



UNIVERSIDAD  
TECNOLÓGICA  
DEL PERÚ

# Facultad de Ingeniería de Sistemas y Electrónica

Carrera Profesional de Ingeniería de Sistemas  
e Informática

Tesis para optar el Título Profesional de  
Ingeniero de Sistemas e Informática

## **“DISEÑO DE UN SISTEMA INFORMÁTICO HOSPITALARIO DE HISTORIAS CLÍNICAS EN EL CENTRO DE SALUD SAN JOSÉ”**

**Autor: Nohely Ada Tarazona Pajuelo**

**Asesor: Yamil Quiñones Nieto**

LIMA – PERU

2016

## **DEDICATORIA**

Dedicamos este trabajo a nuestros padres y familia por ser las personas que siempre nos dieron su apoyo en todo momento, desde lo económico hasta emocional, por estar siempre pendiente de mi desarrollo como persona y profesional, es por ello que este trabajo va dedicado a ellos.

## **RESUMEN EJECUTIVO**

En el presente proyecto se realizó el análisis, desarrollo e implementación de un sistema informático hospitalario de historias clínicas en el centro de salud San José, distrito de Callao. El estudio abarcó la problemática, los objetivos del estudio, el tipo de estudio y diseño empleado, la selección de unidades de análisis, métodos de recolección de datos y análisis. La problemática planteada trata sobre el tiempo de demora excesivo empleado por el personal de admisión en el registro de pacientes, búsqueda de historias clínicas y registro de citas médicas. Debido a este lento proceso se generan colas y demora excesiva en la atención para el registro de citas médicas. El objetivo principal del proyecto fue el determinar la influencia de un sistema informático hospitalario de historias clínicas en el centro de salud San José. El tipo de estudio usado fue experimental - aplicada y el diseño de estudio fue pre-experimental. La metodología empleada en el desarrollo del sistema informático usada fue RUP (Rational Unified Process) mediante la herramienta Rational Rose 7, el sistema fue desarrollado con el lenguaje de programación PHP y el gestor de base de datos MYSQL. La población fue de 525 búsquedas y 52 registros de historias clínicas en un mes para la gestión hospitalaria de historias clínicas en el centro de salud San José. La muestra utilizada para la búsqueda fue 222 mientras que para el registro de historias fue de 46 registros. Los resultados indican que el tiempo de registro promedio se reduce de un 5.30 minutos a 3.30 minutos lo que indica que mediante el uso del sistema informático el tiempo empleado para el registro de historias clínicas se reduce en un 32.7 %, así mismo para el indicador tiempo promedio de búsqueda de historias clínicas se puede observar que se redujo el tiempo empleado de 11.21 minutos a 1.50 minutos lo que indica que el tiempo promedio empleado para la búsqueda de historias clínicas se redujo en un 86.12%.

**Palabras clave:** Sistema informático Hospitalario, Registro de historias clínicas, búsqueda de historias clínicas, RUP.