

Universidad Tecnológica del Perú
Facultad de Ingeniería
Carrera Profesional de Ingeniería
de Sistemas e Informática



**DESARROLLO DE UN SISTEMA DE RECOMENDACIONES MÓVIL PARA LA
GESTIÓN DEL TURISMO GASTRONÓMICO UTILIZANDO TWITTER REST API EN
EL RESTAURANTE SOL DE MAYO, AREQUIPA 2015**

TESIS PRESENTADA POR EL BACHILLER:

TEJADA LAYME, GIOVANNY ILICH MARIO

Para obtener el Título Profesional de:

Ingeniero de Sistemas e Informática

Asesores:

Teresa Ramos Quispe

Juan Apaza Condori

AREQUIPA – PERÚ

2015

Dedicatoria

Está presente tesis forma parte de la formación que me dieron mis maestros, a lo largo de esta parte de mi vida así como las enseñanzas que compartieron conmigo mis maestros de la universidad forjando un espíritu de constancia y persuasión de alcanzar ideales que nos conlleven al compromiso de coadyuvar en el desarrollo de nuestro país para alcanzar la justicia social de todos los pueblos en especial de nuestra patria.

Es por eso me acompaña la convicción más profunda de gratitud a mis padres que con su ejemplo de fortaleza y constancia forjaron en mi ser un buen hijo a pesar de las grandes dificultades nos hemos sostenido por el amor para que hoy ellos se sientan satisfechos y orgullosos de mis logros como profesional, eternamente agradecido papá y mamá que siempre estuvo a mi lado compartiendo y apoyándome en mis sueños.

Eternamente gracias.

Agradecimientos

A mis asesores de tesis: Mg. Teresa Ramos Quispe e Ing. Juan Apaza Condori por su apoyo en la realización del presente trabajo.

A la Universidad Tecnológica del Perú, Filial Arequipa, mi alma mater, y a todos los docentes que influyeron con sus lecciones y experiencias en mi formación profesional, gracias por prepararme para un futuro competitivo, no solo como profesional, sino también como persona.

Un agradecimiento especial al restaurante Sol de Mayo Arequipa que me abrieron las puertas de su hogar para obtener la información necesaria, para el desarrollo de la presente investigación.

A todos ustedes, ¡Gracias!

Informe de Conformidad de la Tesis

Por el presente documento los suscritos, en calidad de asesores del señor Giovanni Ilich Mario Tejada Layme, bachiller de la carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, quien ha elaborado el trabajo de tesis denominado “Desarrollo de un sistema de recomendaciones móvil para la gestión del turismo gastronómico utilizando twitter rest api en el restaurante Sol de Mayo, Arequipa 2015 ” para obtener el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas, otorgado por la Universidad Tecnológica del Perú Filial Arequipa, manifiestan que han asesorado, revisado y calificado la Tesis, encontrándola APTA ya que reúne los aspectos de:

Contenido metodológico

Gramática y redacción.

Forma según el Manual de Estilo de Publicaciones del APA (APA, 2010) en su 6ª edición.

APTO en los aspectos de fondo (incluidas las conclusiones y recomendaciones) del tema desarrollado.

APTA para sustentarla, puesto que el alumno comprende los conceptos utilizados en el diseño y la metodología de investigación empleada.

Contenido de la especialidad

APTO. Identifica adecuadamente el problema relacionado con la Gestión del turismo gastronómico.

APTO. Ha identificado adecuadamente la causa raíz del problema, otorgándole un orden de prioridad para su solución.

APTO. Utiliza una adecuada herramienta de mejora continua, y propone una solución adecuada a la causa raíz del problema identificado.

Todo conforme con lo especificado en las normativas de la Dirección de Investigación de la Universidad Tecnológica del Perú, Filial Arequipa, para ser sustentado ante el jurado designado por la carrera.

Arequipa, 30 de marzo 2015

Mg. Teresa Ramos Quispe

Asesor Metodológico

Ing. Juan Apaza Condori

Asesor de la Especialidad

Declaración de Autenticidad y No Plagio

Por el presente documento, el bachiller:

Giovanny Ilich Mario Tejada Layme egresado de la carrera de Ingeniería de Sistemas, declara:

Que ha elaborado la Tesis titulada “Desarrollo De Un Sistema De Recomendaciones Móvil Para La Gestión Del Turismo Gastronómico Utilizando Twitter REST API En El Restaurante Sol De Mayo, Arequipa 2015”; para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas, otorgado por la Universidad Tecnológica del Perú Filial Arequipa, ha sido íntegramente elaborada por el suscrito y que no existe plagio de ninguna naturaleza, en especial copia de otro Trabajo de Investigación o similar presentado por cualquier persona ante cualquier institución educativa.

El autor deja expresa constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en la tesis, por lo que no ha asumido las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o de Internet.

Asimismo, asume la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento y es consciente que este compromiso de fidelidad tiene connotaciones éticas, pero también de carácter legal.

En caso de incumplimiento de esta declaración, el suscrito se somete a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Tecnológica del Perú, filial Arequipa.

Arequipa, 03 de Marzo del 2015

Bach. Giovanny Tejada Layme

Resumen

El presente trabajo titulado “Desarrollo de un Sistema de Recomendaciones Móvil Para La Gestión Del Turismo Gastronómico Utilizando Twitter REST API En El Restaurante Sol De Mayo, Arequipa 2015”, tuvo como objetivo principal precisar, modelar, analizar las características que presenta el proceso la gestión del turismo gastronómico y a su vez se elaboró el diseño lógico y físico para el desarrollo del Sistema de Recomendaciones Móvil.

El diseño de la investigación es pre experimental, con pre prueba y pos prueba. Se aplicó para ello Ficha documental, se aplicó también una lista de cotejos a 3 expertos para la verificación del sistema.

Los resultados obtenidos demuestran que el sistema logró mejorar el proceso interno de la empresa. Obteniendo un puntaje de 13 puntos aprobatoria en la mejora de la gestión.