



Facultad de Ingeniería de Sistemas y Electrónica

Carrera Profesional de Ingeniería de Sistemas e
Informática

Informe de Suficiencia Profesional para optar el
Título Profesional de Ingeniero de Sistemas e
Informática

“Implementación del Sistema de Administración de Pólizas en Lider Seguro”

Bachiller:

Bustamante Cayturo, Carlos Ernesto

Lima - Perú
2012

RESUMEN EJECUTIVO

Con el sistema de administración de pólizas se obtuvo una mejora considerable en los flujos de trabajo y lo más importante que fue el control, seguimiento de los siniestrados y fondos de los asociados.

Con la información centralizada, todas las áreas de la empresa pudieron optimizar sus horas de trabajo aprovechando el tiempo disponible en otras actividades en beneficio propio de la organización, disminución de recursos humanos, etc.

Se logró brindar información precisa en el momento oportuno cuando las entidades reguladoras (La Superintendencia de Banca y Seguros, SUNAT, etc) solicitaban información sobre los asociados, siniestrados, gastos por cobertura de pólizas, etc. De la empresa Lider Seguro.

El sistema de Administración de Pólizas también ha logrado ganar mayor competitividad en el campo del negocio al contar con la vanguardia tecnológica frente a sus rivales obteniendo credibilidad, servicio inmediato a los asociados y siniestrados a través de un portal WEB disponible las 24 horas del día y los 365 años del día. Con todo esto la empresa apunta a expandir el rubro de su negocio a nivel nacional

Finalmente, el sistema de administración de pólizas permitió a la organización a administrar de manera correcta tanto la información de sus pólizas de asociados y los fondos. Además de cumplir con las normas y leyes establecidas por las entidades reguladoras del estado que la controlan.