



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL PERÚ

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS

“Creación de una empresa consultora y asesora para la  
certificación y recertificación en las normas ISO Y OHSAS en  
Lima Metropolitana”

Plan de Negocio para optar el Título de:

Licenciado en Administración de Empresas  
Bachiller Catacora Amachi, Wily Griúpoly

LIMA - PERU

2017

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente plan de negocio tiene como objetivo desarrollar un modelo de negocio para evaluar la factibilidad comercial, técnica, económica y financiera de implementar una empresa de consultoría y asesoría de sistemas integrados de gestión en certificación ISO y OHSAS cuyo segmento está aplicado al sector empresarial de las empresas de Lima Metropolitana. Para lograr este objetivo se ha desarrollado el Plan de negocio, el cual se ha organizado en capítulos. En el primer capítulo se describe el análisis del mercado; en donde se definen las características generales del proyecto como el objetivo del estudio de mercado. Esta descripción va a permitir una idea general del negocio, que tiene como justificación el gran impulso que ha dado el Estado al promulgar la Ley 29783 y su Reglamento DS 005-2012 TR referente a Seguridad y Salud en el Trabajo, creación del Ministerio del Ambiente y promulgación de normativas ambientales, y creación del Instituto Nacional de la Calidad. Cabe resaltar que el incumplimiento de las normativas legales implica una alta sanción económica. En el segundo capítulo, se realiza el plan de marketing, estrategia de marketing, políticas de precio, tácticas de ventas, políticas de servicio y garantía y la publicidad y promociones. Aspirar a tener cliente fidelizados con los servicios ofrecidos. El tercer capítulo, se define la estrategia, misión, visión, analizar nuestra Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, y la estrategia genérica por ser una empresa nueva, pero se plantea estrategias que serán desarrolladas. En el capítulo cinco, es el análisis económico financiero, donde se concluye que el Plan de Negocio desarrollado para la empresa LUVAL ISO Consulting S.A.C., es un negocio sostenible y rentable.