



UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA
DEL PERÚ

Facultad de Ingeniería

Ingeniería de Sistemas e Informática

Trabajo de Suficiencia Profesional:

**“ANÁLISIS Y DISEÑO DE UN
SISTEMA DE REGISTRO DE
INCIDENCIAS PARA LA GESTIÓN
DEL RIESGO OPERACIONAL EN
UNA ENTIDAD FINANCIERA EN LA
CIUDAD DE LIMA”**

Bachiller:

Cyntia Mercedes Andrade Correa

**para optar el Título Profesional de Ingeniero de
Sistemas e Informática**

Lima – Perú

2018

RESUMEN

El presente proyecto expone el trabajo de análisis y diseño de un sistema que permite el registro de incidencias y la gestión del riesgo operacional, siendo planteado y desarrollado en la Financiera Confianza.

El uso del sistema permitirá simplificar las tareas en la Gerencia de Riesgos y a la vez a los usuarios en el registro de sus incidencias.

El sistema ha sido diseñado y analizado aplicando la metodología RUP y está conformado por funcionalidades en sus cuatro módulos principales:

- Incidentes: Un incidente podrá ser registrado por cualquier usuario de la entidad. Asimismo, el Administrador del sistema lo recibe y realizará la asignación respectiva del Gestor para que proceda con la atención.
- Consultas: Las consultas se podrán realizar por Usuario, Administrador y Gestor. Los incidentes reportados se buscarán por criterios teniendo la opción de poder exportar la información requerida.
- Reportes: Se podrán visualizar todas las incidencias registradas y seleccionar por criterios de búsqueda.
- Mantenimiento: Permitirá que el usuario Especialista pueda realizar el mantenimiento de las tablas maestras tales como los conceptos, catálogos y receptores de mensaje, teniendo como opciones de edición y agregar nuevo.

La organización del proyecto está compuesta por cuatro capítulos, seguida de las conclusiones con la finalidad de tener una visión completa del sistema. En el primer capítulo se describen los aspectos generales de la problemática, definición y descripción del actual flujo de proceso de registro y atención de los incidentes, con esta información se definirán los alcances y objetivos. Luego, se describe la metodología a aplicar como alternativa de solución. En el tercer capítulo se plantea el desarrollo de la solución, planteamiento del diseño de las interfaces con su respectivo análisis y especificaciones. Finalmente en el cuarto capítulo se presenta los resultados de la solución, el presupuesto fundamentando la viabilidad del proyecto, el cronograma detallado indicando de inicio a fin las actividades que se ejecutan con su tiempo definido, además se incluirán las conclusiones.