

Universidad Tecnológica del Perú
Facultad de Administración y Negocios
Carrera de Administración de Negocios Internacionales



**NIVEL DE ACEPTACIÓN DEL BITCOIN COMO MEDIO DE
PAGO EN EMPRESAS DE EXPORTACIÓN DE SERVICIOS
EN AREQUIPA, 2015**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en
Administración de Negocios Internacionales

MILAGROS LILY ALVAREZ GÓMEZ

Asesor:

ELVIS CHOQUE NUÑEZ

Arequipa – Perú

2016

A Dios,

A mis padres, Profesores, amigos

Por su paciencia y apoyo.

Agradecimientos

En primer lugar agradezco a Dios, por haberme dado fuerzas y valor para culminar esta etapa de mi vida, Agradezco a mis padres, que sin duda alguna en el trayecto de mi vida me han demostrado su amor. Así mismo, un agradecimiento al grupo bitcoin Argentina, que me abrieron las puertas a la información, como el apoyo, la orientación, para el desarrollo de la presente investigación. Y a mis asesores de tesis y a los profesores del área de Investigación de la Universidad Tecnológica del Perú –Filial Arequipa, por su asesoría y orientación.

Informe de Conformidad de la Tesis

Por el presente documento los suscritos, en calidad de asesores de la señorita Milagros Lily Alvarez Gómez, ex alumna de la Carrera profesional de Administración de Negocios Internacionales, quien ha elaborado el trabajo de tesis denominado “Nivel de aceptación del bitcoin como medio de pago en empresas de exportación de servicios” en Arequipa 2015, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración de Negocios Internacionales, otorgado por la Universidad Tecnológica del Perú, Filial Arequipa, manifiestan que han asesorado, revisado y calificado la Tesis, encontrándola APTA ya que reúne los aspectos de:

Contenido metodológico

Gramática y redacción

Formato según el Manual de Estilo de Publicaciones de la APA (APA, 2010) en su 6ª edición.

APTO. En los aspectos de fondo (incluidas las conclusiones y recomendaciones) del tema desarrollado.

APTO. La alumna comprende los conceptos utilizados en el diseño y la metodología de investigación empleada.

Contenido de la especialidad

APTO. Identifica adecuadamente el problema relacionado con la Administración de Negocios Internacionales

APTO. Ha identificado adecuadamente la causa raíz del problema, otorgándole un orden de prioridad para su solución

APTO. Utiliza adecuadamente las herramientas de la tecnología de bitcoin, proponiendo una solución adecuada a la causa raíz del problema identificado.

Todo conforme con lo especificado en las normativas de la Dirección de Investigación de la Universidad Tecnológica del Perú, Filial Arequipa, para ser sustentado ante el jurado designado por la carrera.

Arequipa, 10 de Marzo del 2016

Elvis Choque Nuñez

Asesor de la Especialidad

Declaración de Autenticidad y No Plagio

Por el presente documento, la alumna: Milagros Lily Álvarez Gómez, con código 1110487, de la carrera de Administración de Negocios Internacionales.

Quien ha elaborado la Tesis denominada “Nivel de aceptación del bitcoin como medio de pago en empresas de exportación de servicios en Arequipa 2015”, para optar el Título Profesional de Licenciada en Administración de Negocios Internacionales otorgado por la Universidad Tecnológica del Perú, Filial Arequipa, declara que el presente Trabajo de Investigación ha sido íntegramente elaborado por ella misma y que no existe plagio de ninguna naturaleza, en especial copia de otro Trabajo de Investigación o similar presentado por cualquier persona ante cualquier institución educativa.

Dejamos expresa constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no hemos asumido como nuestras las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o de internet.

Asimismo, afirma que se ha leído la Tesis en su totalidad y la autora es plenamente consciente de todo su contenido. La autora de la Tesis asume la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento y es consciente que este compromiso de fidelidad tiene connotaciones éticas, pero también de carácter legal.

En caso de incumplimiento de esta declaración, nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Tecnológica del Perú, Filial Arequipa.

Arequipa, ____/____/____

Milagros Lily Alvarez Gómez

Resumen

La presente investigación titulada “Nivel de aceptación del bitcoin como medio de pago en empresas de exportación de servicios en Arequipa 2015”, investigo la aceptación del bitcoin como medio de pago para empresas de exportación de servicios, Arequipa, 2015. Nuevo enfoque que libera costos y tiempo para pagos en exportadoras de servicio. La hipótesis señala que el nivel de aceptación de bitcoin es medio, por lo que es factible elaborar una propuesta de capacitación de la nueva forma de pensar la economía y las oportunidades que trae consigo su aceptación.

El tipo de investigación realizada es descriptiva, con el análisis de una variable; el levantamiento de datos se llevó a cabo a través de una encuesta realizada a los gerentes de los hoteles, administradores y jefes de marketing, por último, se evaluó que ellos tienen una idea vaga de lo que es bitcoin, falta información acerca del tema para acceder a este nuevo enfoque de bitcoin como medio de pago, por lo cual se propone el alcance de esta información y capacitación de las herramientas de información y plataformas en la nube. Llegando a la conclusión Respecto a Nivel de aceptación de bitcoin como medio de pago en empresas de exportación de servicios en Arequipa, 2015 es regular, lo cual corrobora la hipótesis planteada en la presente investigación.