



Facultad de Ingeniería Industrial y Mecánica

Ingeniería de Diseño Gráfico

“Mejora de la gestión del sitio web para facilitar la administración y la promoción de los productos que brinda Raíz”

Bachiller:

Westreicher Diaz, Ilse Enith

Para optar el Título Profesional de Ingeniero en Diseño Gráfico

Lima - Perú
2016

DEDICATORIA

Dedico este informe a mi familia por estar conmigo y apoyarme en todo momento desde que inicié la carrera. Ha sido de gran ayuda poder contar con ellos siempre que los he necesitado. Mi más sincero agradecimiento para con ellos. También se lo dedico a mi enamorado por apoyarme todos estos años, por su paciencia, por alentarme a continuar y a seguir siempre adelante.

AGRADECIMIENTO

Mi gran agradecimiento a la abogada Martha Sánchez Prada, gerente de la unidad de Marketing de Raíz, por su apoyo y confianza hacia mi persona. Su experiencia, orientación y paciencia fueron de gran ayuda para llevar a cabo este proyecto.

RESUMEN

El presente informe expone la problemática a la cual se enfrenta la CRAC Raíz (antes EDPYME Raíz) referente a la actualización del contenido en su sitio web. Por medio de un análisis de la problemática, se determina que este problema se debe a el sistema empleado para realizar cambios en la web y del poco conocimiento que posee el personal para ejecutarlo.

En el primer capítulo se describe el contexto en el cual surge la problemática, y la importancia de implementar las mejoras en la empresa. El segundo capítulo se refiere al marco teórico con respecto a las bases y conceptos que se van a utilizar para el desarrollo del proyecto. En el tercer capítulo describimos el marco metodológico, las variables tomadas en cuenta y el método a utilizar en la investigación. En el cuarto capítulo presentamos las alternativas para solucionar el problema, exponiendo cada una de estas y optando finalmente por la alternativa más viable. En el quinto capítulo se muestra el análisis de los resultados obtenidos en base a la aplicación de la alternativa de solución elegida.

De esta manera se concluye que al implementar el CMS Joomla, mejora notablemente la gestión del sitio web de la empresa, viéndose esto reflejado en los tiempos empleados para actualizar la data referente a promociones, campañas y nuevos productos que Raíz lanza al mercado frecuentemente.