



UNIVERSIDAD  
TECNOLÓGICA  
DEL PERÚ

# **Facultad de Ingeniería de Sistemas y Electrónica**

**Carrera Profesional de Ingeniería de  
Sistemas e Informática**

**Tesis para optar el Título Profesional de  
Ingeniero de Sistemas e Informática**

## **“DISEÑO DE UN MÓDULO DE GESTIÓN DE TAREAS DE PROYECTOS INFORMÁTICOS DE COSAPISOFT”**

**Autor:**

**Rodriguez Guevara, Arturo**

**Asesor:**

**Utrilla Vilca, Elmer Nestor**

**Lima – Perú**

**2016**

Dedico esta tesis a mi familia que han sido los que siempre me alentaron a seguir adelante y apoyaron incondicionalmente a lograr mis objetivos y que siempre creyeron en mí.

## **AGRADECIMIENTOS**

A la universidad por haberme enseñado y ayudado a forjar mi desarrollo profesional y por ende demostrar en esta tesis los conocimientos, habilidades y experiencias adquiridas. Así mismo mencionar a mis amigos incondicionales que siempre estuvieron ahí apoyándome moralmente y a mi familia quienes me dieron muchas fuerzas para conseguir mis objetivos.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la empresa Cosapisoft brinda servicios de TI y no cuentan con una adecuada gestión de las tareas de los proyectos informáticos, basa su plan estratégico en el corto y mediano plazo con la finalidad de ser competitivo frente a la competencia, presta el mejor servicio, eficaz y oportuno a sus clientes, estas cualidades no aseguran seguir siendo considerados prescindibles en la continuidad del negocio y por ende asegurarnos contratos que duren en el tiempo fortaleciendo la imagen de las empresa y asegurando las utilidades.

Al realizar diferentes actividades por el personal de Cosapisoft en las diferentes áreas y en la dificultad que conlleva esto al momento de sustentar la liquidación del mes ya que no se tiene un control exhaustivo de las tareas que realizan los empleados esto porque no existe un sistema modular que centralice la información y teniendo como herramienta de trabajo archivos en Microsoft Excel donde las actividades del mapeo de tareas, validación y consolidación de la información se viene realizando de manera manual.

Siendo consciente de la problemática, yo como futuro Ingeniero de Sistemas decidí presentar una propuesta de solución a la gerencia de TI de Cosapisoft con la finalidad de optimizar y centralizar la información que ayude a la oportuna toma de decisiones y que nuestros recursos optimicen sus tiempos incrementando la productividad, es por ello que estoy contribuyendo a que el proceso de registro, control, mapeo y validación de tareas en sus diferentes etapas sea de manera automática, ya que la utilización de tecnologías nos permitirá crear un módulo de sistema informático que permita el registro, control, mapeo y validación de las

tareas en sus diferentes etapas, asimismo el coordinador<sup>[1]</sup> tendrá a su disposición la información real y precisa para la toma de decisiones.

---

<sup>[1]</sup> Los Coordinadores son responsables de planificar, monitorear y controlar, y cerrar los proyectos que ejecute Cosapisoft de acuerdo a la asignación que haga el Gerente de servicio, el monitoreo y control será comunicado al Gerente de Servicio y Líder PMO.