



Facultad de Ingeniería
Carrera de Ingeniería de Sistemas e Informática

Propuesta de un sistema de telefonía de voz sobre IP basado en software libre para una Aerolínea

Autor: Moises Keny Mantilla Mujica
Víctor Jimmy Zegarra Cruces

Para obtener el Título Profesional de
Ingeniero de Sistemas e Informática

Lima, noviembre 2012

RESUMEN

El presente trabajo consiste en la presentación de una propuesta de solución al problema de altos costos en las comunicaciones telefónicas que se presentan en la Aerolínea PERUMUNDO, por lo cual se detalla conceptos, análisis, ventajas y desventajas de esta implementación.

Después del requerimiento del equipo hardware necesario para la instalación de la central IP, se usará un software de telefonía a base de Linux, en este caso se usará la distribución Elastix, que viene integrado dentro del sistema operativo Centos de Linux.

La elección de Elastix, se debe a que es una distribución de Linux que se administra y configura mediante una interfaz gráfica vía web, haciendo más amigable la gestión de nuestra central PBX.

Para dicho fin, se crea la Aerolínea ficticia PERUMUNDO, donde se pueda implementar dicha propuesta.