



UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA
DEL PERÚ

Facultad de Administración y Negocios

Trabajo de investigación

“Sistema de recompensas y desempeño
laboral del área de producción de la
empresa PoliShoes SAC.”

Autores:

Cachay Figueroa, Mery Jhovana

Código 1511952

Torres Ayala, Marlit Gisela

Código 1510924

Para obtener el Grado de Bachiller en:

Administración de Empresas

(Lima, Julio– 2019)

3.- Resumen

La alta competitividad empresarial ha llevado a distintas organizaciones a buscar nuevas formas de incentivar y recompensar el desempeño, conscientes de que son factores importantes para el éxito y la diferenciación. Considerando ello el presente trabajo de investigación tiene como título “El sistema de recompensas y desempeño laboral en los trabajadores del área de producción de la empresa PoliShoes S.A.C”. Donde el objetivo de investigación es determinar el nivel de influencia de las recompensas en el desempeño, con la finalidad de proponer recompensas laborales que contribuyan a mejorar el actual desempeño, corrigiendo la calidad del trabajo y el ambiente laboral. Referente a metodología e instrumento de investigación, el tipo de investigación es de campo, el diseño es no experimental, el tipo de estudio es correlacional, el método empleado es deductivo, la naturaleza de los objetivos es correlacional, fuente de investigación es bibliográfica y la metodología es cuantitativa. De la investigación realizada con una muestra de 14 trabajadores del área de producción del turno mañana, se establece que las recompensas al buen desempeño, mediante el reconocimiento e incentivos si influye en la capacidad laboral del personal e incentiva al mismo a un desempeño eficiente, reduciendo el porcentaje de mermas y productos defectuosos, mejorando la calidad de trabajo y el clima laboral. También se determina que existe la necesidad de implementar un sistema de recompensa monetario, con la finalidad de cubrir las necesidades básicas y de reconocimiento, por lo que se recomendó considerar su implementación con la finalidad de mejorar la calidad de vida del personal, actual desempeño y el nivel de satisfacción laboral. También se recomendó considerar los beneficios sociales y económicos que proporcionaría la incorporación de recompensas laborales, caso contrario la motivación y satisfacción laboral disminuiría aún más, limitando un desempeño eficiente y un clima laboral de cooperación y compromiso.