



Facultad de Ingeniería Industrial y  
Mecánica

**Carrera Profesional de Ingeniería Industrial**

**Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero  
Industrial**

**“REDISEÑO DE PROCESOS PARA  
REDUCIR EL “SCRAP” EN LA  
EMPRESA DE PLÁSTICOS  
DIVERPLAST S.A.C.”**

Bachiller:

**Esquivel Chávez, Adán Luis**

**Lima – Perú  
2015**

## **RESUMEN**

La presente Tesis fue realizada con el interés principal de demostrar que la reducción de “scrap” en la empresa DIVERPLAST S.A.C., es posible mejorando y rediseñando los procesos operativos y administrativos, haciendo un análisis y evaluación en las áreas involucradas, solo con las herramientas que nos da la ingeniería industrial y el buen criterio que todo profesional debe tener.

Este trabajo tiene una primera parte que se refiere a los aspectos generales (formulación del problema, objetivos, justificación, etc.). Una segunda parte se refiere al fundamento teórico (marco metodológico, conceptual, etc.). Una tercera parte que contiene el desarrollo de la investigación, teniendo como base la información de DIVERPLAST S.A.C., con las herramientas de diagnóstico y evaluación de procesos con cuadros estadísticos dando el resultado de dos gestiones diferentes. La última parte es el análisis de costos directos, estimados, globales y una evaluación del beneficio económico. Como conclusiones se muestra la reducción de inventarios, la disminución en la generación de “scrap” y por consiguiente la reducción de costos en la producción. La principal fuente es la experiencia propia de 10 años laborando en DIVERPLAST S.A.C. en distintas áreas y funciones. La información utilizada fue de los años 2011 al 2013, último años que labore en DIVERPLAST S.A.C.