



UNIVERSIDAD  
TECNOLÓGICA  
DEL PERÚ

# Facultad de Ingeniería de Sistemas y Electrónica

Carrera Profesional de Ingeniería de Sistemas e  
Informática

Informe de Suficiencia Profesional  
para optar el Título Profesional de  
Ingeniero de Sistemas e Informática

## “IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE APLICADO A LA EMPRESA SES”

Bachilleres:

Nelson Alexander, Cornejo Palacios  
José Carlos, Santisteban Segura

Lima – Perú  
2013

### **Dedicatoria:**

Dedicado a todas las personas que me apoyaron a realizar y lograr muchas cosas a lo largo de este trayecto. Especialmente dedicado a mi familia y amigos, quienes me motivaron constantemente y me dieron fuerzas para lograr esta meta. A ustedes muchas gracias por todo.

**Bachiller: Nelson Alexander Cornejo Palacios**

### **Dedicatoria:**

Dedicado a esas personas importantes en mi vida que siempre estuvieron ahí para darme las fuerzas y el aliento para seguir adelante. Y dedicado especialmente a mis padres y mis hermanos, quienes me motivaron constantemente durante toda mi vida y me impulsaron a lograr mis metas. A todos ustedes va mi mayor agradecimiento.

**Bachiller: José Carlos Santisteban Segura**

## RESUMEN EJECUTIVO

El Sistema de Gestión de Requerimientos de Software (SGRS), es un sistema de información de apoyo que permitió gestionar la atención de los requerimientos de la Fábrica de Software de una consultora que ofrece servicios a una entidad Financiera.

El Sistema de Gestión de Requerimientos de Software (SGRS) comprende el módulo de Administración de Perfiles, el cual permite al administrador del sistema la creación de perfiles. Módulo de Requerimientos, el cual permite crear, visualizar y registrar los diversos requerimientos provenientes del cliente. Módulo de Seguimiento y Control, el cual permite realizar un seguimiento a los requerimientos que se encuentra en atención. Módulo de Reportes, el cual permite al usuario poder consultar y emitir reportes estadísticos sobre la atención de los requerimientos. Módulo de Mantenimiento, el cual permite al administrador del sistema, dar soporte a las tablas maestras del sistema. El sistema de información que planteó nuestro proyecto fue en base a la necesidad que tenía la empresa SES de contar con una herramienta que le permitiera gestionar la atención de los requerimientos de una forma eficiente y efectiva. Esta necesidad surgió debido a los constantes incidentes con el cliente respecto a la demora en la atención, entregables e inadecuada gestión de los recursos para cada uno de los requerimientos que atiende la Fábrica de Software.

La empresa Software Enterprise Services (SES), logró reducir el tiempo de atención de cada requerimiento aumentando así la producción mensual en atención y entregando un producto con la calidad esperada, ganando mayor confianza por parte sus clientes. De esta manera la imagen de SES aumentó notablemente.