



# Facultad de Ingeniería

## Ingeniería Industrial

Trabajo de Investigación:

“Aplicación del Estudio del Trabajo en el proceso de Toma de Estado, del Consorcio LAC, para incrementar su productividad.”

Aldo Galli Álvarez - 1531422

Yván Figueroa Cabanillas - 1533163

para optar el Grado Académico de Bachiller  
en Ingeniería Industrial

Lima – Perú

2019

## RESUMEN

La aplicación del Estudio del Trabajo en el proceso de Toma de Estado, del Consorcio LAC, buscará aumentar su productividad y competitividad, que les son imprescindibles para mantener su liderazgo en el sector. Su constante competencia con los líderes mundiales del sector saneamiento, le exigen mantener esa estrategia.

Se realizó el diagnóstico de los procesos actuales, del servicio de Gestión Comercial, que el Consorcio realiza para su cliente, Sedapal. Posteriormente, mediante el uso exhaustivo de las mejores prácticas del Estudio del Trabajo, se identificaron oportunidades de mejora al proceso de Toma de Estado, y se procedió a la implementación de nuestras propuestas, en los subprocesos de Asignación y Ejecución de Carga de Trabajo, en un entorno controlado, con el apoyo de los equipos comerciales de las sedes de Villa El Salvador y Miraflores. Con el diagnóstico de la información obtenida de los procesos actuales y propuestos, se realizó una evaluación económica-financiera de la propuesta a realizar, encontrándose beneficios tangibles de productividad y rentabilidad.

Adicionalmente, en el presente informe se detectó la posibilidad de reducir los ciclos del proceso de Toma de Estado, actualmente fijado en 12 días, a 11 o 10 días. Esta mejora puede mejorar la liquidez de Sedapal, al poder facturar y cobrar más rápido, mejorando su flujo de caja y sin generar un costo adicional. El traslado de este beneficio al cliente principal del Consorcio, le permitirá aportar mejoras al servicio actual, mejorar su capacidad instalada y mantener su liderazgo.

Nuestro entregable final es un paquete de solución tecnológica, que puede ser implementado por la empresa y sus beneficios de productividad y rentabilidad, serán percibidos por sus accionistas, clientes y usuarios.