



Facultad de Ingeniería

Ingeniería de Sistemas e Informática

Programa Especial de Titulación:
“Implementación de una plataforma e-learning para mejorar la gestión de las capacitaciones de una entidad financiera”

para optar el Título Profesional de Ingeniero
de Sistemas e Informática

Marco Antonio Arnao Huaraca

Lima – Perú
2019

INTRODUCCION

El área de Gestión del Aprendizaje de la empresa financiera presenta problemas para gestionar las capacitaciones presenciales debido a que la cantidad de colaboradores ha ido en aumento, generándole así, largas horas en la elaboración de reportes y dificultad para acceder a la información de estos. Además, los colaboradores informan que los horarios de las capacitaciones son muy rígidos y brindan poca información antes, durante y después de la capacitación, percibiendo así, una mala organización. Todo esto tiene como resultado la limitada disponibilidad para participar. Debido a esta problemática la Dirección de Tecnologías de Información de la Pontificia Universidad Católica del Perú tiene el desafío de implementar una plataforma E-learning para esta empresa del rubro financiero (por motivos de restricción no se brindará el nombre verdadero de la empresa en la que se implementó el proyecto.) Para el desarrollo de este proyecto se siguen lineamientos determinados por el marco de trabajo SCRUM.

El documento está dividido en cuatro capítulos. El primer capítulo abarca la problemática de la empresa financiera y de cómo el área DTI de la Pontificia Universidad Católica del Perú resolverá mediante los objetivos las causas de esos problemas. También se detallará el alcance, la justificación y las limitaciones de la implementación de este proyecto. El segundo capítulo contiene las consideraciones teóricas para implementar este proyecto como instrumentos para el análisis, herramientas que se utilizan y metodologías que son la base para la implementación del proyecto. En el tercer capítulo se detalla el desarrollo de la solución, mediante el cronograma de actividades y procedimientos metodológicos utilizados en este proyecto. En el cuarto capítulo se demostrará cómo las soluciones implantadas

cubren las necesidades de la empresa y cumplen con los objetivos específicos establecidos.

Se evidencia los resultados, presupuesto, conclusiones, recomendaciones y anexos.