



Universidad
Tecnológica
del Perú

Facultad de Administración y Negocios
Administración de Empresas

Tesis:

“Propuesta para la implementación de un
plan de mejora continua en el proceso de
validación de los expedientes de los
postulantes a las Becas concursables del
PRONABEC”

Monica Ursula Cruz Simeón

para optar el Título Profesional de
Licenciada de Administración de Empresas

Asesor: Mg. Carlos Vicente Pinto Velásquez

Lima – Perú
2020

RESUMEN EJECUTIVO

El objetivo de la presente investigación titulada “Propuesta para la implementación de un plan de mejora continua en el proceso de validación de los expedientes de los postulantes a las Becas concursables del PRONABEC”; es determinar la necesidad de implementar un plan de mejora continua que identifique cuales son los procedimientos que se puedan mejorar en la validación de expedientes de postulación de las becas que convoca el PRONABEC; se estudió el problema y se llegó a la conclusión que, es escasa información brindada para realizar la validación de expedientes de postulación a las becas y que el software implementado por el PRONABEC, no cubren las necesidades del validador al momento de ejecutar su labor, una de las causas de estos problemas, es la falta de orientación mediante alguna guía de validación, la cual pueda orientar de manera eficiente al validador, al igual que un sistema informático que le ayude a revisar requisitos que pueden ser validados por el mismo sistemas, de esta forma se estaría administrando de manera adecuada el tiempo de realizar la validación. La investigación responde al enfoque cuantitativo y diseño no experimental. La población de estudio fueron los integrantes de la

Unidad de Evaluación y Selección de la Oficina de Gestión de Becas del PRONABEC, donde se aplicó los instrumentos de acuerdo con los objetivos del estudio, la población estudiada fue de 35 trabajadores del PRONABEC que realizan labores de validación. Los resultados más resaltantes, fueron la identificación de la necesidad de gestionar los tiempos de la validación, así como implementar capacitaciones periódicas para los validadores y la necesidad de requerir un nuevo sistema de validación. El estudio concluye que la implementación de un plan de mejora continua en la gestión de los tiempos de validación, en la capacitación y en la implementación de un nuevo sistema de validación ayudará a que el proceso de validación de expedientes de postulación a las becas del PRONABEC y significativamente se relaciona directamente con la mejora continua en la capacitación del personal del PRONABEC.

PALABRAS CLAVES: Plan de mejora continua, Proceso de validación de expedientes de postulación, PDCA, Nuevo sistema de postulación.

ABSTRACT

The objective of the present investigation entitled "Proposal for the implementation of a plan for continuous improvement in the process of validation of the applicants' files to the PRONABEC Competitive Scholarships"; is to determine the need to implement a continuous improvement plan that identifies the procedures that can be improved in the validation of the applications for the scholarships that PRONABEC summons; The problem was studied and it was concluded that, there is little information provided to validate the applications for scholarships and that the software implemented by PRONABEC does not cover the needs of validity or when executing their work, One of the causes of these problems is the lack of guidance through some validation guide, which can efficiently guide the validator, as well as a computer system that helps the requirements standards that can be validated by them. systems, in this way the validation completion time should be properly managed. The research responds to the quantitative approach and non-experimental design. The study population were the members of the Evaluation and Selection Unit of the Office of

Scholarship Management of PRONABEC, where the instruments were applied according to the objectives of the study, the population studied was 35 PRONABEC workers who conducted laboratories validation. The most outstanding results were the identification of the need to manage the validation times, as well as the implementation of periodic trainings for the validators and the need to request a new validation system. The study concludes that the implementation of a continuous improvement plan in the management of validation times, in training and especially in the new validation system will help the process of validation of applications for PRONABEC scholarships to be executed. efficiently.

KEYWORDS: Continuous improvement plan, Process of validation of application files, PDCA, New application system