



Facultad de Ingeniería de Sistemas y Electrónica

Carrera Profesional de Ingeniería de Sistemas e Informática

Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas e Informática

“DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS DE EQUIPOS Y MATERIALES PARA LA EMPRESA OMP SOLUCIONES S.R.L.”

Autor:

Aurón Eduardo Mendoza Canales

Asesor:

Pedro Hugo Valencia Morales

**Lima – Perú
2016**

Dedicatoria

Quiero empezar dedicando este informe para optar el
Titulo Profesional de Ingeniero de Sistemas a Dios,
quien me da la fe fortaleza, salud y esperanza, a mi
esposa quien me brinda su amor, su estimulo y apoyo.

A mi hija Luciana quien me prestó el tiempo que le
perteneía para elaborar este informe

A mis padres quienes me enseñaron de pequeño a
luchar para alcanzar mis metas y me apoyaron en la
decisión de seguir la carrera de Ingeniería de Sistemas

Dios por derramar sus bendiciones sobre mí y
Llenarme de su fuerza para vencer todos los
obstáculos desde el principio de mi vida.

Agradecimiento

Un agradecimiento en especial al
Ing. Pedro Hugo, Valencia Morales

Por su apoyo en mi formación Profesional y
asesoramiento en este proyecto

RESUMEN

Esta tesis tiene como propósito fundamental de llevar un control de requerimientos de equipos y materiales para el área de proyectos en la empresa OMP SOLUCIONES SRL.

Es necesario llevar una gestión de requerimientos de equipos y materiales para abastecer eficientemente al área de proyectos.

Se realizaron reuniones en la empresa OMP SOLUCIONES SRL para analizar el núcleo del negocio y en el departamento de almacén y compras se verifico que existe deficiencia en atender los requerimientos de equipos y materiales tanto en la compra y en la entrega, la cual lleva a la pérdida de tiempo, dinero y también existen almacenes colapsados por excesos de equipos y materiales que no son administrados de forma correcta, también genera atraso en el área de proyectos, ya que los servicios que presta la empresa no finalizan en el tiempo pactado y esto genera insatisfacción en los clientes.

Antes de desarrollar la propuesta se evaluó todo el circuito de trabajo para simplificar los procesos y usar la metodología de gestión de proyectos.

Se propone usar algunos procesos del PMBOK para llevar el planeamiento del proyecto y la metodología RUP para el diseño del sistema.

Como conclusiones se determinó que los procesos de gestión de requerimientos de equipos y materiales son muy importantes y se decide informatizar estos procesos ya que son de mucha utilidad para las empresas prestadoras de servicios.

De esta manera permita contribuir a mejorar el desempeño de los usuarios y jefes del área de proyectos y llevar de forma eficiente su trabajo.

Finalmente el sistema de gestión de requerimientos de equipos y materiales permitirá la fácil coordinación de información con el área de proyectos, departamento de almacén y compras, generando un impacto positivo en la reducción de costos y tiempo