



Facultad de Negocios

Administración de Negocios

Para optar el grado académico en bachiller en
Administración de Negocios

Trabajo de investigación:

“Estilos de afrontamiento frente al Síndrome de Burnout en docentes
que trabajan en una universidad privada de Lima - 2019”

Autores:

Agurto Lecarnaque, Cynthia Pamela
Albino Herrera, Maria Teresa

Docentes:

Bazante García, Rafael
Petrovich Cárdenas, Vojislav Savo

Lima - Perú
2020

DEDICATORIA

A nuestros padres por todo su esfuerzo y dedicación en ayudar a lograr todos nuestros objetivos, ellos son nuestra mayor motivación para seguir creciendo en el plano personal, académico y profesional.

RESUMEN

El actual estudio busca examinar en 05 profesores de educación universitaria las características más sobresalientes de cada tipo de estilo de afrontamiento como aquella medida de dominio y/o control frente al síndrome de Burnout en profesores que se desempeñan laboralmente en una universidad ubicada en Lima dentro del periodo 2019.

Para su desarrollo se ha aplicado la entrevista de carácter estructurada con la finalidad de recopilar la opinión de cada docente y posteriormente realizar un análisis. En base a los resultados extraídos se puede precisar que los educadores utilizan las estrategias de afrontamiento de modo personal y colectivas centradas en el problema y en las emociones, en su mayoría estas estrategias han sido adquiridas a lo largo de sus carreras académicas, así también, compartir de sus experiencias con sus colegas para poder enfrentar diferentes situaciones de estrés.

Por otro lado, es importante resaltar que no hay una preocupación real por la salud mental de los docentes por parte de sus instituciones, a pesar de que se les brinden talleres estos son a libre elección pero por la carga laboral que tienen muchas veces no los toman, y es ahí donde las instituciones educativas deberían tener otro enfoque y entender que la salud mental de sus docentes debería ser parte de su programa educativo.

Palabras claves: Burnout, docentes universitarios, estilos de afrontamiento.

ABSTRACT

The current study seeks to examine in 05 university education professors the most outstanding characteristics of each type of coping style, such as that measure of mastery and / or control against the Burnout syndrome in professors who work at a university located in Lima within the period 2019.

For its development, the structured interview has been applied in order to collect the opinion of each teacher and subsequently carry out an analysis. Based on the results obtained, it can be specified that educators use coping strategies in a personal and collective way focused on the problem and on emotions, most of these strategies have been acquired throughout their academic careers, as well, share your experiences with your colleagues to be able to face different stressful situations.

On the other hand, it is important to highlight that there is no real concern for the mental health of teachers by their institutions, despite the fact that these workshops are offered to them, they are a free choice but due to the workload they often have, they do not take, and that is where educational institutions should have another approach and understand that the mental health of their teachers should be part of their educational program.

Keywords: Burnout, coping styles, stress, university teachers.

INDICE

| | |
|---|----|
| 1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN | 1 |
| 1.1. Pregunta general | 2 |
| 1.2. Preguntas específicas | 2 |
| 1.2.1 Pregunta específica N° 1. | 2 |
| 1.2.2 Pregunta específica N° 2. | 2 |
| 2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN | 3 |
| 2.1. Objetivo general | 3 |
| 2.2. Objetivos específicos | 3 |
| 2.2.1. Objetivo específico N° 1. | 3 |
| 2.2.2. Objetivo específico N° 2. | 3 |
| 3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN | 4 |
| 4. ESTADO DEL ARTE | 5 |
| 5. MARCO TEORICO | 9 |
| 5.1. Antecedentes | 9 |
| 5.2. Bases teóricas | 11 |
| 6. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN | 14 |
| 6.1. Enfoque | 14 |
| 6.2. Alcance | 14 |
| 6.3. Diseño | 14 |
| 6.4. Población y muestra | 14 |
| 6.5. Técnica e instrumento de investigación. | 15 |
| 7. RESULTADOS Y DISCUSIÓN | 16 |
| 8. CONCLUSIONES | 19 |

| | |
|---------------------------------|----|
| 9. RECOMENDACIONES | 20 |
| 10. BIBLIOGRAFIA | 21 |
| ANEXO N° 1 | 22 |
| ANEXO N° 2 | 25 |
| ANEXO N° 3 | 34 |

1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

La salud emocional de los docentes se ha convertido en una problemática que afectaría directamente su desarrollo profesional y laboral, lo cual repercute en su productividad. Por ello, ejercer la enseñanza educativa en establecimientos que brindan educación pública y privada sería una de las ocho ocupaciones laborales con mayor proporción en estrés. Tomando en cuenta esta perspectiva, las empresas educativas deben garantizar en sus trabajadores la salud mental y para ello pueden apoyarse en los diversos estilos que les permita evitar y afrontar el Burnout.

Cabe mencionar que, en el Perú, diversas investigaciones han evidenciado altos índices de baja realización personal, despersonalización e incluso cansancio emocional; siendo estas las dimensiones esenciales del Burnout y es así como un estudio realizado a docentes de nivel secundaria y primaria demuestran que el 63.8% de los docentes se encuentran proclives a desarrollar el síndrome de estar quemado a corto plazo (Fernández, 2002).

Por otro lado, este padecimiento no solo afectaría directamente a los educadores de nivel primaria y secundaria, también lo estarían experimentando los educadores de nivel superior universitaria y no universitaria. En el estudio de Ponce, Bulnes, Aliaga, Atalaya y Huertas (2005), indica que el 54.5% de docentes de las diversas facultades de las universidades nacionales de Lima presentarían señales de Burnout. Al mismo tiempo, el 46.4% estarían en una etapa preliminar. En este sentido, se debe tomar en consideración que aumenta la posibilidad que el Burnout se prolifere en el docente si las estrategias de afrontamiento son mínimas, tal es el caso que la persona se muestra más vulnerable ante este problema.

Considerando los precedentes se vuelve necesario y oportuno formular la siguiente pregunta de investigación:

1.1. Pregunta general

¿De qué manera los estilos de afrontamiento contribuyen a prevenir el síndrome de Burnout en docentes que trabajan en una universidad privada de Lima – 2019?

1.2. Preguntas específicas

1.2.1 Pregunta específica N° 1.

¿Cómo los estilos de afrontamiento de tipo personal, grupal y organizacional contribuyen a prevenir el síndrome de Burnout en docentes que trabajan en una universidad privada de Lima – 2019?

1.2.2 Pregunta específica N° 2.

¿Existen otros tipos de estilos de afrontamiento que contribuyan a prevenir el síndrome de Burnout en docentes que trabajan en una universidad privada de Lima – 2019?

2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Objetivo general

Describir los estilos de afrontamiento que contribuyen a prevenir el síndrome de Burnout en docentes que trabajan en una universidad privada de Lima – 2019.

2.2. Objetivos específicos

2.2.1. Objetivo específico N° 1.

Describir los estilos de afrontamiento de tipo personal, grupal y organizacional que contribuyen a prevenir el síndrome de Burnout en docentes que trabajan en una universidad privada de Lima – 2019.

2.2.2. Objetivo específico N° 2.

Identificar otros tipos de estilos de afrontamiento que contribuyan a prevenir el síndrome de Burnout en docentes que trabajan en una universidad privada de Lima – 2019.

3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

En primer lugar, esta investigación tendría un aporte práctico tal es el caso que las universidades podrían poner en marcha diferentes talleres psicopedagógicos como técnicas de afrontamiento y, por consiguiente, prevenir el Burnout. De esta manera, se estaría cuidando la salud emocional del docente, lo cual influiría de manera positiva para brindar un mejor nivel de atención al alumno.

Por otro lado, en el plano social, el sistema educativo universitario ha venido pasando por una reforma permanente, el cual obliga a los docentes a capacitarse constantemente y, por ende, reaccionar o adaptarse a los cambios. Por lo tanto, todo esto puede generar una carga de emociones positivas, por ejemplo, la ilusión a nuevos retos y el compromiso al crecimiento profesional; pero también emociones negativas, como la inseguridad y apatía. Adicionalmente, se suma la carga personal que pueda tener el docente, es el caso de la insatisfacción laboral que pueda sentir por las condiciones físicas de trabajo al que está expuesto, la remuneración percibida, la carga laboral, entre otros. En síntesis, todas estas emociones podrían generar estrés laboral en el docente, y al no tener un adecuado control, podría dar pie al síndrome de Burnout y es ahí que surge la necesidad que el docente conozca los diferentes estilos de afrontamiento que ayuden a prevenir el Burnout.

4. ESTADO DEL ARTE

En 1974, Freudenberger; quien trabajaba en una clínica psiquiatra comenzó a describir los primeros indicios del síndrome de Burnout, en donde sus compañeros de trabajo presentaban falta de energía e interés por el trabajo que realizan pero que pasado un tiempo tenían la sensación de sentirse apagados y, esto desencadenaba no solo en un cansancio físico sino también en un abatimiento emocional.

Dos años después, la psicóloga Cristina Maslach empezó a relacionar la presión laboral que tenían sus compañeros de trabajo en su centro de labores con el estrés, lo cual iba originando su falta de compromiso; y desde aquel momento este problema empezó a tomar mayor importancia puesto que se le estaba relacionando como una consecuencia del estrés laboral que padecía una persona por tiempo indefinido.

Del mismo modo, se delimitaron etapas del Burnout como aquellas características predominantes de este problema. En primer lugar, se encuentra el agotamiento emocional, donde la persona va produciendo un quebranto de la parte emocional que conlleva a su desequilibrio. Luego se encuentra la despersonalización, donde se muestran actitudes negativas y, en tercer lugar, la baja realización personal, donde el profesional sentido denota no haber logrado sus objetivos. De esto se puede acotar que este periodo es parte de los extenuantes cambios en los que esta involucrado el profesional, el cual inicial por un desgaste emocional que va propiciando una sobrecarga laboral hasta que ya no se sienta con los resultados de su trabajo.

Posteriormente en los años ochenta, el Burnout se convirtió en un problema que empezó a prevalecer con mayor notoriedad y para el año 1986, Maslach y Jackson señalaban que esto se estaría ocasionando por la falta de herramientas que puedan resguardar al profesional ante la presencia del Burnout. Por lo que, con la intención de identificar en qué etapa de estrés crónico se encontraba la persona ejecutaron y pusieron en marcha la prueba del “Maslach Burnout Inventory” (en adelante, MBI).

Como complemento, la herramienta si es viable con orientación a resultados fiables, y que

además se ajusta al tipo de población que se quiere estudiar ya que ha sido utilizado en diferentes investigaciones para poder determinar la etapa del Burnout y en efecto, el modelo de afrontamiento que se tiene que adaptar.

Al realizar una revisión de antecedentes nacionales e internacionales en los que se ha empleado este instrumento se ha encontrado diversas situaciones referentes a este problema, por ejemplo, un estudio realizado por Fernández (2002) a 264 profesores utilizando el instrumento MBI tiene como resultado que el 43% tiene niveles altos de Burnout. Adicionalmente el estudio revela que el 67% de la muestra presenta un elevado indicador de agotamiento emocional, con respecto a despersonalización este tiene un 65% y en referencia a realización personal un 31%. Tomando en cuenta este fundamento, se puede decir que todo parte desde los sentimientos y pensamientos que empieza a desarrollar el profesional, seguido por la actitud negativa que muestra y terminando por menospreciar su desempeño laboral.

Dentro de todo este marco, surge el propósito de enlazar los estilos de afrontamiento ante el Burnout como medida de autoprotección con la finalidad de “dominar, reducir o tolerar las exigencias creadas por transacciones estresantes” (Quaas, 2006, p.67). Al respecto, lo que se busca es que la persona pueda controlar los efectos creados por este problema para disminuir el estado en el que se encuentra implicado, y así pueda cumplir satisfactoriamente con los objetivos de la empresa.

En esa misma línea, las estrategias de afrontamiento, ya sea cognitivos y/o conductuales de los docentes, estarían orientados a controlar, disminuir, decrecer y sobrellevar los efectos inmediatos y directos del síndrome de Burnout (Cassaretto, Chau, Oblitas y Valdez, 2003). Cabe mencionar, que estas tácticas generalmente van dirigidas al comportamiento del individuo, es decir, cómo debe o debería reaccionar la persona ante un estímulo aversivo determinado y dentro de este escenario, los tres grupos de afrontamiento más sobresalientes son los siguientes:

En primera instancia, se encuentran los estilos de afrontamiento de modo personal; en donde se debe reforzar las habilidades individuales del docente que les permita desarrollar su equilibrio personal para aceptar el problema y adaptarse a esta nueva situación.

Luego, se encuentra el afrontamiento orientado al entorno grupal; y es así como el docente percibe que sus colegas tienen los mismos síntomas del Burnout optan por proliferar su compañerismo para que juntos puedan hacer frente a este problema; y bajo esta metodología, el docente tiene la opción de participar en actividades grupales con la finalidad de intercambiar ideas y vivencias como parte de su experiencia y proceso de mejora.

Por último, se encuentra el afrontamiento organizacional donde las empresas buscan subsanar sus deficiencias con la intención de ofrecer a sus colaboradores condiciones deseables para un mejor entorno de trabajo, por consiguiente, el profesional aprenda a controlar este problema y a la par, la institución no pierda de vista sus objetivos empresariales.

Es importante destacar que los estilos de afrontamiento parten desde conocer la realidad del problema hasta establecer un método o estrategia acorde para hacer frente al Burnout, de tal manera que lo pueda erradicar desde su inicio o en todo caso, reducir su condición. Por esta razón, es conveniente que apenas al profesional se le diagnostique el Burnout pueda tomar la decisión de buscar asistencia con la finalidad de usar mecanismos de protección, y a su vez, las empresas deben tener claro que desde ya son parte de este proceso de recuperación; por lo que se requiere de la unión de fuerzas.

Con respecto al Inventario Multidimensional de Estimación del Afrontamiento (en adelante, COPE) representa de gran importancia en ese transcurso de resistencia o defensa ante el Burnout, esto se debe a que esta técnica busca valorar las diversas formas en que las personas reaccionan al estrés.

Por esa razón, los modelos de afrontamiento se encuentran enfocados en resolver el problema, así como también en dar solución a la parte emocional, entre otras estrategias. De forma similar, Guerrero (2001) a través de su estudio afirma que las estrategias más empleadas por docentes universitarios son aquellas que se encuentran fundadas en el problema y como complemento sería

conveniente fomentar la intervención de los estilos de afrontamiento, de tal forma que las universidades puedan comprometerse a salvaguardar el cuidado de su salud emocional ya que, en muchas oportunidades al docente le cuesta aceptar que está atravesando por una situación de estrés.

Para culminar, es preciso mencionar que el proceso de aprendizaje de un alumno depende del desenvolvimiento del docente, así como también la facilidad de adaptarse a los diversos cambios, esto quiere decir que en el proceso de retroalimentación pueda aceptar su problema, y que finalmente, participe de actividades psicopedagógicas o talleres internos.

5. MARCO TEORICO

5.1. Antecedentes

5.1.1. Antecedentes nacionales.

En primer lugar, se considera el aporte de la tesis doctoral de Cabellos (2019), donde se empleó el método descriptivo correlacional y tomo una muestra de 310 docentes de seis facultades seleccionadas de dicha universidad, se determinó que técnicas de afrontamiento son más empleadas por los docentes y la práctica de estas técnicas para enfrentar este tipo de situación. Este punto aporta a la investigación realizada porque demuestra que los docentes emplean las estrategias dirigidas al problema y a las emociones, y es así como presentan un bajo nivel de Burnout.

En esta misma línea, el estudio elaborado por Choy (2017), plantea la existencia de un vínculo del Síndrome de estar quemado con el desarrollo del desempeño laboral. Las principales evidencias, mostraría que el 30.2% de la muestra estudiada presentaría manifestaciones elevadas de estar quemado. Adicionalmente, determina que el vínculo de ambas variables anteriormente mencionadas es débil. No obstante, el universo de la muestra del autor no sería representativa, pues, no permite conocer los niveles de Burnout que afecta a los docentes peruanos.

Por otro lado, Reyes (2015), con una muestra conformada por 94 docentes de nivel pregrado que laboraban en una universidad de Arequipa. El diseño usado fue de tipo correlacional no experimental y el estudio concluye que el 83% de la población sostiene una alta concentración del nivel medio de Burnout. Adicionalmente se hace referencia a las estrategias de prevención del síndrome de Burnout e indica que pueden ser individuales, grupales y organizacionales. Del mismo modo, expresa que para un mejor desempeño académico las universidades deberían de contar con programas de prevención del Burnout.

5.1.2. Antecedentes internacionales.

Se añade a Martínez, L. (2018), quien realizó una investigación de tipo cuantitativa, prospectiva, transversal, analítica y observacional. La muestra estuvo conformada por 61 docentes universitarios con diferentes características sociodemográficas y algunas de las conclusiones resaltantes del estudio indican que el 29.51 % de docentes tiene una incidencia del síndrome de Burnout. No obstante, dentro de este porcentaje el 19.67% posee unas señales leves de Burnout, seguido por un 8.2%, la cual representa signos moderados y para finalizar, un nivel severo el 1.64%. En adición, otro aporte importante fue determinar las estrategias más utilizadas por los docentes ya que estas ayudaron a controlar el Burnout, es decir, aquellas estrategias concentradas tanto en las emociones como en el problema.

De igual manera, García, Escorcía y Pérez (2017) realizaron una indagación que determinó cuando el docente desarrolla la etapa severa de estrés, este se refleja por la negatividad de sus sentimientos pero que a partir de ello destaca la envergadura de los estilos de afrontamiento ante el Burnout, de tal manera que se desarrolle la capacidad de asistir al ámbito laboral, profesional y personal en el que se desenvuelve el docente. En este sentido, se busca incentivar el uso de diversas estrategias de defensa que ayuden a controlar el síndrome de Burnout, y que en efecto contribuya a mejorar la relación que tiene con el alumno en función a su bienestar y aprendizaje.

También ha sido relevante el estudio de Valadez, Bravo y Vaquero (2011), donde lo centraron en dos universidades mexicanas, una de ellas es la Facultad de Estudios Superiores Iztacala y la otra, Universidad del Valle de México (en adelante, UVM). La conclusión del estudio alude que la primera universidad en referencia, las estrategias más utilizadas son las que están apoyadas en el problema con sus siguientes subescalas, tales como confrontar, buscar apoyo social y planificar. Sin embargo, en cuanto a los docentes de la UVM hay una mezcla entre las estrategias centradas en las emociones con la subescala de reevaluarse positivamente y las estrategias basadas en el problema con las subescalas de buscar apoyo social y planificar.

Ante todo, estos resultados permiten identificar que los docentes universitarios tienen presente una diversidad de estrategias de afrontamiento contra el Burnout, las cuales se encuentran basadas en resolver el problema o fundamentadas en solucionar sus emociones.

5.2. Bases teóricas

5.2.1. Variable Independiente.

5.2.1.1. Síndrome de Burnout.

Causado por el frecuente estrés en el trabajo, el cual se desarrolla en mayor proporción en aquellos profesionales que mantienen trato directo con el cliente, es decir, en aquellos profesionales que brindan un servicio de atención directa o presencial. Asimismo, el profesional empieza a tener la percepción de sentirse cansado o exhausto por las diversas actividades que lleva a cabo, y por consiguiente el trabajo que desenvuelve tiene particularidades negativas ante el público.

Christina Maslach fue la principal investigadora del Burnout y lo determina aquel proceso compuesto por tres dimensiones, que inicia con un agotamiento emocional, luego, despersonalización y finalmente, por la baja realización personal, todo esto como reacción del estrés permanente. En el laudatio a Maslach, Olivares (2017) manifiesta que:

Maslach y Jackson entienden que el Burnout es una respuesta al estrés laboral crónico, conformado por actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con las que se trabaja, y hacia el propio rol profesional. Siendo un síndrome caracterizado por la vivencia de encontrarse emocionalmente agotado (p.61).

5.2.1.2. Dimensiones.

- **Agotamiento emocional:** Esta fase se manifiesta como la ausencia de medios emocionales para enfrentar el día a día, la persona no responderá a la demanda laboral, y generalmente se encontrará irritable y deprimido. El profesional tendrá sentimientos de no poder ofrecer nada a los demás, aparece una pérdida de energía al realizar sus funciones e interactuar con los demás.
- **Despersonalización:** En la etapa de despersonalización surge el desinterés y desapego por parte del profesional ante su cliente, y, por consiguiente, estas personas empiezan a denotar falta de comunicación y separación. Adicionalmente van a desarrollar actitudes y sentimientos negativos.
- **Baja realización personal:** Esta última dimensión parte cuando la persona siente que no está alcanzando sus objetivos profesionales ya que a partir de ello se va formando una imagen negativa de sí mismo, tal es el caso que solo recalca sus limitaciones y obstáculos. A su vez, tienden a presentar sentimientos de insatisfacción y descontento con sus resultados laborales

5.2.2. Variable Dependiente.

5.2.2.1. Concepto de estilos de afrontamiento.

Representan aquellas respuestas conductuales y cognitivas en la que los docentes se van a desenvolver para manejar la situación de estrés crónico por la que están atravesando y que esta a su vez les posibilite el manejo o control de esta.

5.2.2.2. Principales tipos de estilos de afrontamiento en docentes universitarios.

- **Personal:** El estilo de afrontamiento de modo personal se encuentra enfocado a que el profesional tenga la iniciativa de prevenir el despliegue de cansancio emocional o la sensación de sentirse quemado ya que cuando la persona evita el problema, es más fácil que

el Burnout se prolifere. En base a ello, se impulsan herramientas para buscar resolver el problema, como por ejemplo actividades para organizar el tiempo y expresarse de manera asertiva.

- **Grupal:** Los grupos de apoyo tienen como objeto dominar el agotamiento emocional en el profesional, de tal manera que la persona pueda controlar su aflicción de soledad, así como también tener el amparo que necesita para ampliar su conocimiento y desarrollar herramientas positivas que le permitan tratar el problema por el que está atravesando.
- **Organizacional:** Cuando se origina el síndrome de Burnout, las organizaciones también se vuelven parte del proceso de afrontamiento, y por ende deberían buscar la forma de contribuir a mejorar las condiciones laborales del profesional para que el ambiente en el que se desempeñan no afecte en su rendimiento. De este modo, resulta conveniente que las empresas, en este caso universidades, inicien e inculquen en los docentes planes de prevención como medida de cautela ante el Burnout.

5.2.2.3. Otro tipo de estilos de afrontamiento en docentes universitarios.

Carver, Scheier y Weintraub (1989), citado por Cassaretto et. Al (2003), señalan que dentro de las estrategias se encuentran “el afrontamiento activo, la planificación, la supresión de actividades competitivas, la postergación del afrontamiento, el soporte social instrumental y emocional, la reinterpretación positiva, la aceptación, la negación, el acudir a la religión, la expresión de las emociones”.

Estas estrategias se pueden dividir en dos grandes bloques, por un lado, se hallan las estrategias en función al problema y por otro lado se encuentran las estrategias orientadas en las emociones. A través del instrumento inventario sobre estilos y estrategias de afrontamiento, el autor demuestra que estas estrategias son más utilizadas debido a que ayudan a disminuir el estrés.

6. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

6.1. Enfoque

La naturaleza del enfoque por emplear es cualitativo ya que esta metodología se emplea para indagar sobre información de un determinado tema para su posterior interpretación. En otras palabras, en base a la información explorada y recolectada se establece una perspectiva del tema a investigar. También resulta interesante precisar que esta forma de investigación permite la ejecución de diversos métodos flexibles de recolección de datos, por ejemplo, análisis de documentos, entrevistas abiertas, entre otros recursos que disgregan la información para su mejor entendimiento.

6.2. Alcance

Se pretende especificar las características más relevantes de ambas variables estudiadas, es decir, delinear el concepto y sus puntos más predominantes. De esta forma, la investigación tiene un alcance descriptivo ya que con este tipo de condición es viable reunir y describir la información ya sea en grupo o de modo individual.

6.3. Diseño

El diseño por desarrollar es de tipo fenomenológico debido a que se encuentra orientado a captar de aquellas personas que han experimentado una secuencia de acontecimientos de un determinado tema, adicionalmente esta técnica permite describir el contexto de ambas variables.

6.4. Población y muestra

Está conformada por los 80 docentes que trabajan en una universidad privada de Lima, donde la muestra establecida serán 05 de ellos, entre varones y mujeres con condición laboral de nombrados y contratados.

6.5. Técnica e instrumento de investigación.

Esta investigación será desarrollada por entrevistas estructurada y como instrumento se está considerando el uso de guía de entrevista.

7. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resultados con respecto a los indicadores variable N° 1 - síndrome de Burnout

Entrevista estructurada

- Con respecto al cansancio emocional, los docentes entrevistados indican que al finalizar su jornada de trabajo sienten un cansancio manejable como consecuencia de las horas de clase dictadas, pero en algunas ocasiones, este cansancio puede ser abrumador debido al uso de nuevas herramientas de trabajo, las cuales requieren un tiempo de aprendizaje para su posterior adaptación. A su vez, físicamente se manifiesta con molestias corporales que los traslada a la sensación de querer descansar, y emocionalmente dejan de hacer la actividad que están realizando para optar por acciones relajantes como escuchar música. Dentro de este punto es importante resaltar que por más cansancio que manifiesten, todos ellos coincidieron que la transferencia de conocimientos es una satisfacción. Añaden que se remarca un apropiado manejo ante cualquier confrontación imprevista, donde buscan hacer prevalecer el respeto y opinión del alumno.
- En cuanto a la actitud negativa, los docentes entrevistados argumentan que tienen un control de las emociones frente a situaciones negativas que puedan presentarse y esto los hace conscientes que cada situación tiene su espacio, es decir, que los problemas de otra índole no son trasladados al ámbito académico. Asimismo, algunas de sus manifestaciones acotan que cuando el alumno muestra desinterés académico, hay una libre disposición como parte de su rol de docente en utilizar diferentes herramientas para lograr captar la atención e intervención del alumno en clase.
- En relación con la baja evaluación negativa, cuatro de los cinco docentes que participaron en la entrevista indican que anteponen sus objetivos laborales ante los personales y dentro de esta misma línea, existe una permanente evaluación de sus objetivos laborales.

Según los resultados obtenidos, se puede analizar que los patrones que se cumplen de manera parcial están en función al indicador de cansancio emocional, debido a que después de una jornada abrumadora de trabajo, los docentes manifiestan molestias físicas, como, por ejemplo,

dolor corporal, problemas de sueño. Sin embargo, este cansancio es manejable puesto que utilizan técnicas individuales de relajación.

Con respecto al indicador actitud negativa, los docentes demuestran atención e interés hacia sus alumnos y su entorno laboral, por lo que este no se encuentra asociado a la dimensión de despersonalización, y finalmente, el indicador de baja evaluación negativa, los docentes dan prioridad a sus objetivos laborales y profesionales, manteniendo un autoconcepto positivo de ellos mismos, el cual tampoco está asociado a la dimensión de baja realización personal.

Entrevista estructurada

- Con respecto al equilibrio personal, donde cada uno de los entrevistados subrayan el uso de herramientas dinámicas que les permite conservar un equilibrio individual, por ejemplo, la meditación y el escuchar al alumno.
- Sobre el indicador de compartiendo experiencias, la entrevista a evidenciado que la universidad les brinda un espacio periódicamente para realizar retroalimentación con el objetivo de compartir sus experiencias. Adicionalmente, manifiestan que esta retroalimentación les permite conocer nuevas técnicas de afrontamiento.
- En relación con talleres de actividades preventivas, la universidad prioriza monitorear al docente para que este cumpla con su labor académica. Adicionalmente, les brinda herramientas con relación a la prevención del Burnout, las cuales no son obligatorias sino a en base a su propia elección.
- Con referencia a la identificación de otras estrategias, en las cuales los docentes emplean diferentes recursos que les permite controlar y/o dominar sus emociones.; así como también no muestran indiferencia para intervenir ante posibles situaciones de conflictos con el objetivo de brindar soluciones y priorizan escuchar al alumno.

Según los resultados obtenidos, en el indicador taller de actividades es necesario mencionar que no existe una preocupación por la salud mental del docente por parte de su organización debido a que solo prevalece que el docente cumpla con su labor de enseñanza.

En referencia al indicador equilibrio personal y compartir de experiencias, los docentes conocen diferentes técnicas de afrontamiento, los cuales han ido descubriendo a lo largo de su experiencia académica para poder dominar situaciones de estrés. Por otro lado, las universidades han contribuido a que el docente conozca nuevas estrategias mediante los talleres psicopedagógicos y ante la prevención del Burnout, es así como esto se encuentra asociado a las dimensiones de afrontamiento de modo personal y grupal.

Para culminar, es relevante acotar que la identificación de nuevas estrategias surge en función a los diferentes escenarios en los que pueden ir involucrando los docentes.

8. CONCLUSIONES

Primero. -

Los docentes conocen una variedad de técnicas de afrontamiento, las cuales han ido acumulando en base a su trayectoria y otras han sido aprendidas gracias al compartir de experiencias con sus colegas que les facilitan un mejor dominio de situaciones y emociones. Estas técnicas ayudan a manejar diferentes situaciones de estrés que se puedan presentar en el aula o con sus colegas.

Segundo. -

Los docentes entrevistados utilizan variados recursos de afrontamiento para poder enfrentar diferentes situaciones de estrés dentro de la coyuntura académica las cuales pueden ser estrategias personales o colectivas. Para empezar, las estrategias individuales se identifican las que están enfocados en la solución del problema y la estrategia para el control de emociones, estas generan una respuesta eficaz a su desempeño académico. Posteriormente, con respecto a las estrategias grupales y organizacionales se puede reconocer el apoyo social emocional donde no solo hay un compartir y comprensión de sus experiencias sino también de sus emociones. Finalmente, con referencia a las estrategias organizacionales ante la prevención del Burnout se les brinda herramientas, pero estas son a libre elección del docente.

Tercero. -

Se concluye que otros estilos de afrontamiento ante la prevención del Burnout utilizados por los docentes son aquellos que están centrados en el problema, la cual busca dar un resultado apropiado ante cualquier eventualidad de estrés generada en el horario de clase, y por otro lado se encuentran las estrategias centradas en las emociones, donde predomina el intercambio de sus experiencias.

9. RECOMENDACIONES

Primero. -

Incentivar programas de prevención del Burnout que se encuentren integrados a las políticas educativas de la universidad y que estas no solo sean a libre elección del docente.

Segundo. -

Realizar encuestas a los docentes, las cuales permitan medir el grado de estrés en tres etapas, es decir, inicio, intermedio y final de año académico. Y en base a los resultados obtenidos, se puede brindar herramientas adecuadas para enfrentar este tipo de situaciones y como complemento se puede brindar talleres que den a conocer mejores estrategias para prevenir el Burnout.

10. BIBLIOGRAFIA

- Cabellos, S. (2019). Asociación entre síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de la Universidad Nacional de Cajamarca – Perú – Tesis doctoral. Recuperado de: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11518>
- Cassaretto, M., Chau, C., Oblitas, H., Valdez, N. (2003) Estrés y afrontamiento en estudiantes de psicología. *Revista de Psicología de la PUCP*. XXI (2), 363-392. Recuperado de <https://doi.org/10.18800/psico.200302.006>
- Choy, R. (2017). Burnout y desempeño laboral en docentes universitarios de una carrera en una universidad privada de Lima Metropolitana – Perú – Tesis grado maestro. Recuperado de <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/1011>
- Fernández, M. (2002). Desgaste psíquico (burnout) en profesores de educación primaria de Lima metropolitana. *Persona*, (5), 27-66. Recuperado de <http://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/842/814>
- García, A., Escorcía, C., y Pérez. B. (2017). Síndrome de Burnout y sentimiento de autoeficacia en profesores universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 5(2), 65 - 126. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v5n2/a03v5n2.pdf>
- Gil-Monte, P., Viotti, S., y Converso, D. (2017). Propiedades psicométricas del «Cuestionario para el Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo» (CESQT) en profesionales de la salud italianos: una perspectiva de género. *Liberabit*, 23(2), 153-169. doi: 10.24265/liberabit. 2017.v23n2.0
- Guerrero, E., (2001). Una investigación con docentes universitarios sobre el afrontamiento del estrés laboral y el síndrome del “quemado”. *Revista De Educación*, 25(1), 1-22. <https://doi.org/10.35362/rie2512911>
- Martinez, L. (2018). Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en docentes universitarios Caso: Carrera de Medicina - Universidad del Valle La Paz – Tesis Magister <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/18799>
- Olivares, V. (2017, abril). Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. *Ciencia & Trabajo*. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v19n58/0718-2449-cyt-19-58-00059.pdf>
- Ponce, C., Bulnes, M., Aliaga, J., Atalaya, M., y Huerta, R. (2005). El síndrome del "quemado" por estrés laboral asistencial en grupos de docentes universitarios. *Revista De Investigación En Psicología*, 8(2), 87-112. Recuperado de <https://doi.org/10.15381/rinvp.v8i2.4050>
- Quaas, C. (2006) Diagnóstico de burnout y técnicas de afrontamiento al estrés en profesores universitarios de la quinta región de Chile. *Psicoperspectivas revista de la escuela de psicología facultad de filosofía y educación pontificia universidad católica de Valparaíso V* (1), 65 - 75 Recuperado de: <http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/35/35>
- Valadez, A., Bravo, M., Vaquero, J., (2011) Estrategias de afrontamiento empleada por docentes universitarios. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*. 14(1) 65-76 Recuperado de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/rep/article/view/24794>

ANEXOS

ANEXO N° 1

Ficha de tarea investigación.



UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA
DEL PERÚ

FICHA DE TAREA INVESTIGACIÓN

FACULTAD: CARRERAS PARA GENTE QUE TRABAJA
CARRERA: ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

- 1. Título del trabajo de la tarea de investigación propuesta**
Identifica los estilos de afrontamiento y síndrome de burnout en docentes que trabajan en más de dos universidades en Lima
- 2. Indique la o las competencias del modelo del egresado que serán desarrolladas fundamentalmente con esta Tarea de investigación:**
Gestión del capital humano: Identifica las capacidades del recurso humano orientándolas al logro de los objetivos de la organización. |
- 3. Indique el número de alumnos posibles a participar en este trabajo.** (máximo 2)
Número de Alumnos: 1 alumno
- 4. Indique si el trabajo tiene perspectivas de continuidad después que el alumno obtenga el Grado Académico para la titulación por la modalidad de tesis o no.**
El tema si tiene perceptivas de continuidad debido a que se puede utilizar otra muestra o ampliar la población de estudio. Del mismo modo es un tema de actualidad y muy relacionado al tema del estrés, que es un tema muy recurrente en la actualidad. En las empresas los colaboradores cada vez más se encuentran en estados de recarga de trabajo y responsabilidad cada vez mayor y debemos saber si se cuenta con los recursos emocionales para poder afrontar estas situaciones.
- 5. Enuncie 4 o 5 palabras claves que le permitan al alumno realizar la búsqueda de información para el Trabajo en Revistas Indizadas en WOS, SCOPUS, EBSCO, SciELO, etc. desde el comienzo del curso y obtener información de otras fuentes especializadas.**

| Palabras Claves |
|--|
| Estilos de afrontamiento |
| Síndrome de burnout |
| Estrés |
| OMS |
| Riesgo laboral |
| Condiciones laborales |
| Ley de prevención de riesgos laborales |

6. **Como futuro asesor de investigación para titulación colocar:** (Indique sus datos personales)

Nombre Sara Geller Orsini

Código Docente C15386

Correo sgeller@utp.edu.pe **Teléfono** 934875875

7. **Especifique si el Trabajo de investigación:**
(Marcar con un círculo la que corresponde, puede ser más de una)
- a. **Contribuye a un trabajo de investigación de una Maestría o un doctorado de algún profesor de la UTP**
 - b. **Si está dirigido a resolver algún problema o necesidad propia de la organización**
 - c. **Si forma parte de un contrato de servicio a terceros**
 - d. **Corresponde a otro tipo de necesidad o causa (Explicar cuál)**
8. **Explique de forma clara y comprensible al alumno los objetivos o propósitos del trabajo de investigación.**
Los estilos de afrontamiento son un conjunto de estrategias cognitivas y conductuales que la persona utiliza para gestionar demandas internas o externas que sean percibidas como excesivas para los recursos del individuo (Lazarus y Folkman 1984). Es decir, son nuestros recursos psicológicos internos para manejar situaciones estresantes y difíciles. Cada individuo tiene su forma y posibilidad de manejarse frente a situaciones nuevas. Por otro lado, el burnout es En 1974 Freudenberger hizo más popular al síndrome, y posteriormente, en 1986, las psicólogas norteamericanas C. Maslach y S. Jackson lo definieron como "un síndrome de cansancio emocional, despersonalización, y una menor realización personal que se da en aquellos individuos que trabajan en contacto con clientes y usuarios".
El objetivo de la investigación es conocer si existe relación entre el estilo de afrontamiento que puede tener un docente que trabaja en varias universidades y que tiene una recarga fuerte y real de trabajo y la posibilidad de que desarrolle el síndrome de burnout.
9. **Brinde al alumno una primera estructuración de las acciones específicas que debe realizar para que le permita al alumno iniciar organizadamente su trabajo.**
El estudiante deberá investigar sobre las variables de estilos de afrontamiento, así como de burnout.
Del mismo modo deberá buscar las investigaciones anteriores nacionales e internacionales y buscar la población y muestra necesaria para poder llevar a cabo el proyecto.
10. **Incorpore todas las observaciones y recomendaciones que considere de utilidad al alumno y a los profesores del curso para poder desarrollar con éxito todas las actividades**
1.-Adaptación peruana del Cuestionario de Estilos de Afrontamiento

(COPE) en su formato disposicional de 60 ítems realizada por Cassaretto y Chau (2016). Esta prueba es el resultado de la traducción al español del COPE por Calvete (Carver, s.f.) del cuestionario creado por Carver, Scheir y Weintraub (1989), dirigido a medir e identificar las estrategias y estilos de afrontamiento que utilizan las personas frente al estrés.

Para la medición del burnout se utilizó la adaptación peruana realizada por Fernández (2002) del

2.-Maslach Burnout Inventory en su versión Educators Survey. La prueba fue desarrollada por Maslach, Jackson y Schwab en 1986 (citado en Gold, Roth, Wright & Michael, 1991). En la adaptación para maestros la palabra paciente es sustituida por la palabra alumno.

11. Fecha y docente que propone la tarea de investigación

Fecha de elaboración de ficha: 04 de enero, 2019

Docente(s) que propone(n) la tarea de investigación: Sara Geller Orsini

12. Esta Ficha de Tarea de Investigación ha sido aprobada como Tarea de Investigación para el Grado de Bachiller en esta carrera por: (Sólo para ser llenada por la Dirección Académica)

Nombre:

Código:

Cargo:

Fecha de aprobación de ficha ____/____/____

ANEXO N° 2

Solicitud de evaluación de instrumento N° 1

Lima, 16 de noviembre del 2020

Sr. Mg.
Terry Ponte, Otto Franklin
Experto en Gestión
Presente. -

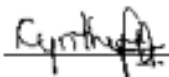
Yo, Cynthia Pamela Agurto Lecarnaque, identificado con DNI 70056406, alumno con carné universitario N.º 1623695 , Yo, Maria Teresa Albino Herrera, identificado con DNI 42762796, alumno con carné universitario N.º 1623325, estudiantes del décimo ciclo de la carrera de administración de Empresas de la Universidad tecnológica del Perú, solicitamos a usted su opinión profesional para VALIDAR el instrumento de nuestro TRABAJO de investigación titulado: "Estilos de afrontamiento frente al Síndrome de Burnout en docentes que trabajan en una universidad privada de Lima – 2019".

Para lo cual acompañamos:

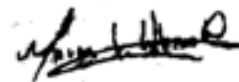
- Anexo N° 1: Matriz de consistencia del Proyecto
- Anexo N° 2: Matriz de Operacionalización de las variables
- Anexo N° 3: Tabla de evaluación de Instrumentos por expertos
- Anexo N° 4: Instrumento A.

Por la atención que la presente merezca le expreso mi agradecimiento personal.

Atentamente.



Cynthia Pamela Agurto Lecarnaque



Maria Teresa Albino Herrera

Anexo N° 3: Tabla de evaluación de Instrumentos por expertos

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del informante:

Título: Estilos de afrontamiento frente al Síndrome de Burnout en docentes que trabajan en una universidad privada de Lima – 2019.

| | | Deficiente 0 - 20 | | | | Regular 21 - 40 | | | | Buena 41-60 | | | | Muy Buena 61 - 80 | | | | Excelente 81 - 100 | | | |
|-----------------|---|----------------------|----|----|----|--------------------|----|----|----|----------------|----|----|----|----------------------|----|----|----|-----------------------|----|----|-----|
| INDICADORES | CRITERIOS | 0 | 6 | 11 | 16 | 21 | 26 | 31 | 36 | 41 | 46 | 51 | 56 | 61 | 66 | 71 | 76 | 81 | 86 | 91 | 96 |
| | | 5 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 |
| CLARIDAD | Formulado con lenguaje apropiado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| OBJETIVIDAD | Expresado en conductas observables | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| ACTUALIDAD | Adecuado al avance ciencia y tecnología | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| ORGANIZACION | Existe una organización lógica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| SUFICIENCIA | Comprende los aspectos en cantidad y calidad | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| INTENCIONALIDAD | Adecuado para determinar la producción de textos del estudiante | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| CONSISTENCIA | Basado en aspectos teóricos-científicos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| COHERENCIA | Entre los índices, indicadores y las variables | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| METODOLOGIA | La estrategia responde al propósito de la investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| PERTINENCIA | El inventario es aplicable | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |

II. ASPECTOS DE EVALUACIÓN


| |
|--|
| |
| |

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

| |
|---|
| LOS INDICADORES APUNTAN A LOS OBJETIVOS. ES APLICABLE |
| |

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

| |
|-------------|
| PROMEDIO 90 |
| |

| Lugar y fecha | DNI | Firma experto informante | Teléfono |
|--------------------------------|----------|--|-----------|
| Lima, 24 de noviembre del 2020 | 09520823 |  | 997576280 |

Solicitud de evaluación de instrumento N° 2

Lima, 21 de noviembre del 2020

Sr. Doctor.

Nicke Omar Flores Buendía

Experto en Gestión Pública y Gobernabilidad

Presente. -

Yo, Cynthia Pamela Agurto Lecarnaque, identificado con DNI 70056406, alumno con carné universitario N.º 1623895, Yo, Maria Teresa Albino Herrera, identificado con DNI 42762796, alumno con carné universitario N.º 1623325, estudiantes del décimo ciclo de la carrera de administración de Empresas de la Universidad tecnológica del Perú, solicitamos a usted su opinión profesional para VALIDAR el instrumento de nuestro TRABAJO de investigación titulado: "Estilos de afrontamiento frente al Síndrome de Burnout en docentes que trabajan en una universidad privada de Lima – 2019".

Para lo cual acompañamos:

Anexo N° 1: Matriz de consistencia del Proyecto

Anexo N° 2: Matriz de Operacionalización de las variables

Anexo N° 3: Tabla de evaluación de Instrumentos por expertos

Anexo N° 4: Instrumento A.

Por la atención que la presente merezca le expreso mi agradecimiento personal.

Atentamente.



Cynthia Pamela Agurto Lecarnaque



Maria Teresa Albino Herrera

Anexo N° 3: Tabla de evaluación de Instrumentos por expertos

L DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del Informante:

Título: Estilos de afrontamiento frente al Síndrome de Burnout en docentes que trabajan en una universidad privada de Lima – 2019.

| | | Deficiente | | | | Regular | | | | Buena | | | | Muy Buena | | | | Excelente | | | |
|-----------------|---|------------|----|----|----|---------|----|----|----|-------|----|----|----|-----------|----|----|----|-----------|----|----|-----|
| | | 0 - 20 | | | | 21 - 40 | | | | 41-60 | | | | 61 - 80 | | | | 81 - 100 | | | |
| INDICADORES | CRITERIOS | 0 | 5 | 11 | 16 | 21 | 26 | 31 | 36 | 41 | 46 | 51 | 56 | 61 | 66 | 71 | 76 | 81 | 86 | 91 | 96 |
| | | 5 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 |
| CLARIDAD | Formulado con lenguaje apropiado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| OBJETIVIDAD | Expresado en conductas observables | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| ACTUALIDAD | Adecuado al avance ciencia y tecnología | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| SUFICIENCIA | Comprende los aspectos en cantidad y calidad | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| INTENCIONALIDAD | Adecuado para determinar la producción de textos del estudiante | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| CONSISTENCIA | Basado en aspectos técnicos-científicos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| COHERENCIA | Entre los índices, indicadores y las variables | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| METODOLOGIA | La estrategia responde al propósito de la investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| PERTINENCIA | El inventario es aplicado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |

II. ASPECTOS DE EVALUACIÓN

Las preguntas están alineadas al trabajo de investigación.

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Este instrumento sí es aplicable al trabajo de investigación.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

93% ACEPTABLE EL INSTRUMENTO PARA LA APLICACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN

| Lugar y fecha | DNI | Firma experto informante | Teléfono |
|---------------------------|----------|--|-----------|
| Lima 29 de noviembre 2020 | 28603768 |  | 948665185 |

Solicitud de evaluación de instrumento N° 3

Lima, 24 de noviembre del 2020

Sr. Mg.
Carolina Restrepo Vernaza
Experto en Talento Humano
Presente. -

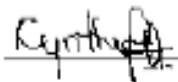
Yo, Cynthia Pamela Agurto Lecamaque, identificado con DNI 70056406, alumno con carné universitario N.º 1623695, Yo, Maria Teresa Albino Herrera, identificado con DNI 42762796, alumno con carné universitario N.º 1623325, estudiantes del décimo ciclo de la carrera de administración de Empresas de la Universidad tecnológica del Perú, solicitamos a usted su opinión profesional para VALIDAR el instrumento de nuestro TRABAJO de investigación titulado: "Estilos de afrontamiento frente al Síndrome de Burnout en docentes que trabajan en una universidad privada de Lima – 2019".

Para lo cual acompañamos:

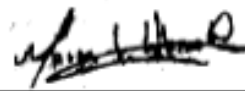
- Anexo N° 1: Matriz de consistencia del Proyecto
- Anexo N° 2: Matriz de Operacionalización de las variables
- Anexo N° 3: Tabla de evaluación de Instrumentos por expertos
- Anexo N° 4: Instrumento A.

Por la atención que la presente merezca le expreso mi agradecimiento personal.

Atentamente.



Cynthia Pamela Agurto Lecamaque



Maria Teresa Albino Herrera

Anexo N° 3: Tabla de evaluación de Instrumentos por expertos

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del informante:

Título: Estilos de afrontamiento frente al Síndrome de Burnout en docentes que trabajan en una universidad privada de Lima – 2019.

| | | Deficiente 0 - 20 | | | | Regular 21 - 40 | | | | Buena 41-60 | | | | Muy Buena 61 - 80 | | | | Excelente 81 - 100 | | | |
|-----------------|---|----------------------|----|----|----|--------------------|----|----|----|----------------|----|----|----|----------------------|----|----|----|-----------------------|----|----|-----|
| INDICADORES | CRITERIOS | 0 | 6 | 11 | 16 | 21 | 26 | 31 | 36 | 41 | 46 | 51 | 56 | 61 | 66 | 71 | 76 | 81 | 86 | 91 | 96 |
| | | 5 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 |
| CLARIDAD | Formulado con lenguaje apropiado | | | | | | | | | | | | | | 75 | | | | | | |
| OBJETIVIDAD | Expresado en conductas observables | | | | | | | | | | | | | | 70 | | | | | | |
| ACTUALIDAD | Adecuado al avance ciencia y tecnología | | | | | | | | | | | | | 65 | | | | | | | |
| ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 100 |
| SUFICIENCIA | Comprende los aspectos en cantidad y calidad | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 100 |
| INTENCIONALIDAD | Adecuado para determinar la producción de textos del estudiante | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 95 | |
| CONSISTENCIA | Basado en aspectos teóricos-científicos | | | | | | | | | | | | | | | | | 90 | | | |
| COHERENCIA | Entre los índices, indicadores y las variables | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 95 | |
| METODOLOGIA | La estrategia responde al propósito de la investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 100 |
| PERTINENCIA | El inventario es aplicable | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 100 |

II. ASPECTOS DE EVALUACIÓN

La relevancia del tema, y la coherencia es muy buena. Las preguntas de la entrevista son adecuadas sin embargo ayudará operacionalizar mas comportamientos concretos para que puedan obtener patrones comunes y llegar a conclusiones más sólidas. Por ej. a que se refiere, tipo de cansancio. Al preguntar por reacciones, es importante

identificar patrones. Sugiero que internamente tengan una tabla donde puedan calificar que reacciones o tipos de reacciones identifican.

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

La investigación -más aun en la coyuntura y crisis que estamos atravesando es totalmente relevante y aplicable. La información obtenida permitirá generar mecanismos para evitar el burn.out q (que decantaria en calidad de la educación).

Las preguntas estan bien pensadas y totalmente responden a la investigación. Además de la encuesta, sugiero aplicar una encuesta de Bum-Out. Navegando encontrarán instrumentos probados y estandarizados. Esto les ayudará incluso a validar quienes objetivamente presentan sintomas de Bum Out y contrastarlo con la entrevista e incluso comparar hallazgos de quienes tienen y no presentan BO.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

89



| Lugar y fecha | DNI | Firma experto informante | Teléfono |
|---------------|--------------|--------------------------|-----------|
| 02/12/2020 | CE 000284095 | | 924605798 |

ANEXO N° 3

Constancia de las entrevistas realizadas a docentes

