

Universidad Tecnológica del Perú

Filial Arequipa

Facultad de Ingeniería Industrial y Mecánica

Carrera Profesional de Seguridad Industrial y Minera



**PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADO EN EL COMPORTAMIENTO
ORGANIZACIONAL PARA GESTIONAR LOS INCIDENTES (ESTUDIO REALIZADO EN
LA EMPRESA PROYECONSA AREQUIPA - PERÚ, EN EL AÑO 2014)**

Tesis para obtener el Título Profesional de
Ingeniero de Seguridad Industrial y Minera

JASON GAMARRA PÁZARA

Asesor:

Jorge Bravo Hualla

AREQUIPA – PERÚ

2015

Dedico la presente investigación a Dios, guía que ilumina el sendero más oscuro en la vida de cualquier ser humano.

Agradecimientos

Agradezco a mi asesor de tesis, por su paciencia, dedicación y su valioso tiempo para el desarrollo de la presente investigación.

A la plana docente de la carrera profesional de Ingeniería de Seguridad Industrial y Minera por todos los conocimientos obtenidos, experiencias y enseñanzas que me forjaron como profesional.

Especial reconocimiento a mis padres por todos los sacrificios y familia por todo el amor incondicional a lo largo de mi vida.

Finalmente a Dios bendito, que me dio la capacidad y recursos necesarios para concluir la presente investigación.

EL AUTOR

Informe de conformidad de la tesis

Por el presente documento el suscrito, en calidad de asesor del señor Jason Gamarra Pázara, bachiller de la carrera profesional de Ingeniería de Seguridad Industrial y Minera, quien ha elaborado el trabajo de la tesis denominado “Programa de Seguridad Basado en el Comportamiento para la Gestión de Incidentes de la Empresa PROYECONSA S.A.C.” para obtener el título profesional de Ingeniero de Seguridad Industrial y Minera, otorgado por la Universidad Tecnológica del Perú, Filial Arequipa, manifiestan que han asesorado, revisado y calificado la tesis encontrándola APTA ya que reúne los aspectos de:

Contenido metodológico

Gramática y redacción, según el manual de estilo de publicaciones del APA (APA, 2016) en su edición 6° edición.

APTO en los aspectos de fondo (incluidas las conclusiones y recomendaciones) del tema desarrollado

APTO puesto que el alumno comprende los conceptos utilizados en el diseño y la metodología de la investigación empleada.

Todo conforme con lo especificado en las normativas de la Dirección de Investigación de la Universidad Tecnológica del Perú, Filias Arequipa, para ser sustentado ante el jurado designado por la carrera.

Arequipa, 11 de Noviembre del 2015

Jorge Bravo Hualla
Asesor de Tesis

Declaración de Autenticidad y No Plagio

Por el presente documento el bachiller, Jason Gamarra Pázara con DNI 45233349 egresado de la carrera de Ingeniería de Seguridad Industrial y Minera, declara:

Que he elaborado la Tesis titulada “Programa de Seguridad Basado en el Comportamiento Organizacional Para Gestionar los Incidentes de la Empresa PROYECONSA S.A.C.”, para optar el Título Profesional de Ingeniería de Seguridad Industrial y Minera, otorgado por la Universidad Tecnológica del Perú filias Arequipa. Tesis que ha sido íntegramente elaborada por la suscrita, por lo tanto no existe plagio de ninguna naturaleza, en especial de otro trabajo de investigación o tesis presentado ante cualquier institución educativa.

Dejamos expresa constancia que los diferentes autores han sido debidamente identificados, por lo que no se ha asumido como propias las opiniones vertidas por terceros, ya que sea de fuentes primarias o secundarias de medios escritos o de internet.

Asumimos la responsabilidad de cualquier error de omisión en el documento y soy consciente que este compromiso de fidelidad tiene connotaciones éticas, pero también de carácter legal.

En caso de incumplimiento de esta declaración, nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Tecnológica del Perú, filial Arequipa

Arequipa, 23 de Noviembre del 2015

Bach. Jason Gamarra Pázara

Resumen

El objetivo de la presente investigación es la propuesta de un programa de seguridad basado en el comportamiento para la gestionar el número de incidentes en el Proyecto de Modificación de Fachada y Habilitación de Oficinas de la empresa PROYECONSA S.A.C. Para lograr el fin propuesto se gestionaran capacitaciones externas y encuestas en temas de liderazgo, comunicación, y trabajo en equipo, así como fichas de observación, con la cual se han recolectado datos referentes al comportamiento de los colaboradores en la organización en cada una de las actividades que realizan. El nivel de investigación es correlacional, con diseño observacional retrospectivo multivariable. El instrumento de aplico a todo el personal en la obra de modificación de fachada y habilitación de oficinas.

Ante la falta de un programa que intensifique el registro de incidentes al realizar las actividades con la finalidad de poder cuantificarlos y aplicar medidas de control que los disminuyan, se comprueba que no existe una gestión adecuada de los incidentes.

Con los datos obtenidos se ha demostrado que existe un alto número de incidentes durante los meses de febrero, marzo, abril. Para disminuir los incidentes, que pueden tener como consecuencia un accidente fatal a largo plazo, se propone un Programa de Seguridad Basado en el Comportamiento Organizacional Para la Gestión de Incidentes.