

MAESTRÍA EN INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIONES Y NETWORKING

TESIS

**PROPUESTA DE MEJORA DE ACCESO A LOS SERVICIOS DEL GOBIERNO LOCAL
DE SAN ISIDRO A TRAVÉS DE UNA RED DE COMUNICACIONES DE BANDA
ANCHA SOBRE FIBRA ÓPTICA**

BACHILLERES:

- **YVANNA MARINA QUIJANDRIA ZEGARRA**
- **CARLOS FERNANDO ZAMORA GUANILO**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIONES Y NETWORKING**

ASESORES: CAROL CERNAQUÉ MIRANDA / OSWALDO PELÁEZ LEÓN

LIMA – PERÚ

2016

RESUMEN

El gobierno local de San Isidro, al igual que muchos gobiernos locales tiene dificultades para plantear proyectos que sumen valor a los servicios que brindan a sus ciudadanos y como consecuencia el presupuesto no se ejecuta de manera eficiente, sobre todo cuando se requiere descentralizar los servicios de **atención al ciudadano** e implementar adecuadamente el gobierno electrónico, para brindar servicios de calidad a los contribuyentes, ofreciendo mayores puntos de atención y rapidez al momento de requerir los servicios ediles.

Los servicios de atención al ciudadano, la seguridad pública y el ordenamiento del tránsito, se verán beneficiados con la instalación de una red de Banda Ancha Fija implementada sobre Fibra Óptica que resuelva rápidamente los problemas de capacidad de transmisión de datos, y que a su vez interconecte los diferentes locales del gobierno local descentralizando los servicios de atención al ciudadano y brindando servicios más eficientes.

Este trabajo, servirá de guía para que otros gobiernos locales, con similares problemas, puedan trabajar en la misma dirección analizando las ventajas potenciales que les brinda

la instalación de redes de datos de alta velocidad para soportar servicios de calidad que los **ciudadanos requieren**.

La presentación de un proyecto ordenado y basado en la búsqueda de solución de la centralización de los servicios de atención al ciudadano y la falta de coordinación entre unidades ediles a través de una infraestructura de comunicaciones de alta velocidad, asegurará una mejor justificación social, para la ejecución presupuestal y asignación de partidas necesarias a fin de conseguir la mejora en la eficiencia del gobierno local, que resuelva la **atención al ciudadano** y permita, también, ofrecer beneficios de seguridad y orden público a la comunidad.