



Facultad de Ingeniería Ingeniería Industrial

Programa Especial de Titulación:

“Propuesta de mejora de procesos en la
contratación de personal en una empresa de
ingeniería y construcción”

Lizeth Stephany Infante Vera

para optar el Título Profesional de Ingeniera
Industrial

Asesor: Jesús Antonio Hernández Canchari

Lima – Perú

2021

RESUMEN

El presente informe de suficiencia profesional se fundamenta en un proyecto de mejora de procesos de la contratación de personal del área de Gestión de Recursos Humanos en una empresa que ofrece los servicios de ingeniería y construcción ubicada en el Perú. Se darán a conocer los problemas que presentan al momento de realizar una contratación en la empresa; y a través de un diagnóstico sobre la situación actual de la empresa acompañado del uso de herramientas de ingeniería como el diagrama de flujo, diagrama Ishikawa, Diagrama de Pareto, VSM y el DAP del Proceso, se identificó que la demora en los tiempos de contratación, que generaba costos adicionales y retrasos en las fechas de cumplimiento, eran causados principalmente por la falta de estandarización y otros factores. Como solución de mejora, se propuso aplicar la metodología Lean Office, permitiendo identificar las actividades sin valor en el proceso para que puedan ser reducidas o, en el mejor de los casos, eliminadas.

Finalmente, se evalúa la viabilidad de la propuesta justificada por un VAN >0 y un TIR superior a la rentabilidad mínima esperada.