



UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA
DEL PERÚ

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL PERU

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS

TESIS

**“LA EFICIENTE GESTIÓN DEL RIESGO CREDITICIO Y EL NIVEL DE
MOROSIDAD EN LAS MICROFINANCIERAS DEL PERÚ”**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER EN
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS**

AUTORES:

RAMÍREZ MUNDACA JEAN ANTHONY

ASESOR:

CARLOS PINTO VELÁSQUEZ

LIMA - 2017

DEDICATORIA

*A Dios que siempre le debemos agradecer
por la vida que nos da cada día y por guiarnos
e iluminarnos en cada momento de nuestra
vida personal y profesional.*

*A mis padres y familiares por darme la vida
y por brindarme una buena educación.
Asimismo, por su incondicional apoyo
en cada etapa de mi vida profesional.*

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por darme la vida y por guiarme en cada etapa de mi vida personal y profesional.

En segundo lugar, agradezco a mis padres ya que ellos me dieron la vida y cultivaron una excelente educación en mi persona y siempre he recibido su incondicional apoyo en cada etapa de mi vida académica y profesional.

En tercer lugar, agradezco a la Universidad Tecnológica del Perú, pues gracias a esta casa de estudios tuve una gran formación académica y profesional.

Asimismo, agradezco a mis profesores ya que gracias a sus enseñanzas tuve una excelente educación universitaria.

RESUMEN

Este trabajo de investigación tiene por objetivo determinar de qué manera la eficiente gestión del riesgo crediticio influye en el nivel de morosidad de las entidades microfinancieras del Perú. Para llevar a cabo esta investigación se utilizó un diseño tipo no experimental y descriptivo usando métodos de Análisis y Síntesis, Inducción y Deducción. La recolección de datos se obtuvo mediante la realización de entrevistas y encuestas. Los resultados de esta investigación nos mostraron que la mayoría de las entidades microfinancieras cuentan con altos índices de morosidad en sus carteras crediticias y eso se debe a que no realizan una eficiente gestión del riesgo crediticio. Dentro de la muestra representativa de entidades microfinancieras encontramos algunas que sí realizan una eficiente gestión del riesgo crediticio con lo cual su cartera crediticia cuenta con bajos índices de morosidad y ello se debe a que aplican efectivamente las recomendaciones proporcionadas por la Superintendencia de Banca, Seguro y AFP y las recomendaciones de supervisión financiera de los comités de Basilea.