

**"Año del Buen Servicio al Ciudadano"**



**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS**

**PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER:**

**BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS**

**“ESTRÉS LABORAL Y SU RELACION CON LAS RENUNCIAS EN INTERBANK -  
AGENCIA CERCADO DE LIMA”**

**Presentado por:**

**ROJAS GAONA, Regina Carolina**

**Código 1420389**

**Lima - Perú**

**2016-III**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo de investigación está dedicado a Dios por guiarme el camino dándonos fortaleza y a nuestros padres por apoyarnos a lo largo de nuestras vidas han estado velando por nuestro bienestar y educación siendo nuestros apoyos en todo momento.

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestras padres que nos acompañaron incondicionalmente con su cariño y entrega en nuestro trabajo, a los profesores que nos enseñaron lo que sabemos ahora, muchas gracias por su apoyo, por haber confiado en nosotros, por la paciencia.

## RESUMEN

En la actualidad el estrés ha aumentado al pasar de los años, es por ello que podemos decir que el estrés es un desequilibrio las cuales tienen ciertas limitaciones para con los individuos, esto generalmente es producido por varios factores ya que la misma sociedad ejerce presión, por ello debemos enfrentar a una sociedad exigente.

En este caso veremos aspectos sobre el estrés laboral, así como también veremos algunas posibilidades de prevenir el estrés y que aspectos pueden adoptar, es muy importante prepararse, capacitarse y de esta forma afrontar las grandes demandas laborales que existen en el mercado y todos los recursos disponibles para de esta forma adaptarse y resolver muy objetivamente todos los retos que se puedan presentan cada día.

Sabemos que no solo factores externos influyen en el estrés sino también internos, por tanto se verán diversos factores que influyen en nuestra realidad laboral, por ello veremos algunos factores que estén acuñados a la realidad de la entidad financiera a la que estamos investigando.

Por ello finalmente podremos concluir que los aspectos laborales se pueden ir manejando para mejorar una mayor producción en su ambiente laboral, y con ello mejorar su eficacia en su puesto.

## ABSTRACT

Today, stress has increased over the years, which is why we can say that stress is an imbalance which have certain limitations for individuals, this is generally produced by several factors since the same society exerts pressure, Therefore we must face a demanding society.

In this case we will see different aspects about the work stress, as well as we will see some possibilities to prevent stress and what aspects can adopt, it is very important to prepare, to train and thus to face the great labor demands that exist in the market and all Resources available in order to adapt and solve very objectively all the challenges that may arise each day.

We know that not only external factors influence the stress but also internal factors, so you will see various factors that influence our work reality, so we will see some factors that are coined to the reality of the financial institution that we are investigating.

For this reason we can finally conclude that the labor aspects can be managed to improve a greater production in its work environment, and with that, to improve its efficiency in its position..