



**Facultad de Ingeniería Industrial y
Mecánica**

Carrera Profesional de Ingeniería Automotriz

**Informe de Suficiencia Profesional para optar el
Título Profesional de Ingeniero Automotriz**

**“OPTIMIZAR EL PLAN DE
MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE
NUEVOS MODELOS EN MARCAS
JEEP, DODGE, Y RAM
COMERCIALIZADAS POR
DIVEMOTOR, LA VICTORIA, LIMA
PERU - 2016”**

Bachiller:

Gutierrez Tovar, Diego

Lima – Perú

2016

Resumen

El presente proyecto de investigación se dedica a optimizar el plan de mantenimiento preventivo en los nuevos modelos Cherokee, Grand Cherokee, Durango y RAM 2500 en las marcas JEEP, DODGE y RAM comercializadas por DIVEMOTOR, cuál cuenta con sede principal ubicada en la Av. Nicolás Arriola N° 550 en el distrito de la Victoria, ciudad de Lima Metropolitana Perú - 2016.

DIVEMOTOR tuvo grandes demandas por los nuevos modelos en los últimos meses y si deseamos que esa demanda se mantenga debemos mantener a los clientes satisfechos con el servicio post-venta y tener cero errores para cuando los clientes ingresen a nuestra casa matriz en busca de un buen servicio post-venta.

Actualmente la demanda por los modelos Cherokee, Grand Cherokee, Durango y RAM2500 hace que sea muy importante el contar con un plan de mantenimiento preventivo adecuado para cuando los usuarios ingresen a nuestro taller en busca del servicio post-venta para realizar sus servicios de mantenimiento preventivo indicados según el fabricante cada 7500 kilómetros o luego de un año de haber realizado su compra.

Para lograr un buen funcionamiento del plan de mantenimiento preventivo optimizado se debe contar con la colaboración de las diferentes áreas que conlleva el realizar el trabajo; se debe contar con la colaboración del área de repuestos, el área de taller y el área de precios. Una vez lograda la sinergia se logrará un trabajo coordinado y nuestros clientes contarán con un servicio post-venta más que optimo una vez ingresen a nuestras instalaciones.