



UNIVERSIDAD  
TECNOLÓGICA  
DEL PERÚ

FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL Y MECÁNICA

BACHILLER EN INGENIERÍA MECÁNICA

**“IMPLEMENTACIÓN DE GESTIÓN DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN M&R  
ACTIVOS CONGELADORAS DIV.HELADOS NESTLÉ PERÚ S.A”**

Para optar el Título Profesional de

INGENIERO MECÁNICO

EN LA

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL PERÚ

Por

ROYER ORÉ RIVAS

LIMA 16 DE ABRIL 2016

Programa Especial de Titulación Profesional 2016-1

## **RESUMEN**

En el presente informe de suficiencia profesional se va a desarrollar un proyecto en base a las necesidades que tiene la empresa multinacional Nestlé Perú S.A. - División de helados (D'onofrio).

En el año 2001 se establece el área de activos conformado por 7 integrantes, cada uno de estos cumpliendo el rol de administrar el parque de 42,641 congeladoras a nivel nacional, sin embargo año tras año el parque de congeladoras fue creciendo y consigo trayendo procesos como la reparación.

El proceso de reparación era muy limitado a razón de que no se contaba con una planificación de mantenimiento, falta de indicadores, procesos de asignación de congeladoras no definidas y distribuidoras que no respetan las políticas de gastos, activos almacenados en la distribuidoras a falta de mantenimiento, la cantidad de proveedores dispersos y recursos mal utilizados. Estos puntos críticos generan baja disponibilidad de activos, presupuesto mal ejecutado, no cumplimiento de objetivos con el área comercial y estos a su vez con la compañía.

Es a raíz de estas necesidades se inició con el presente proyecto, el ISP consta de 6 capítulos, en los cuales el lector podrá entender la problemática, el activo propiamente dicho y la solución que es de implementar una gestión de mantenimiento y reparación de las congeladoras que consta de un nuevo plan maestro de mantenimiento preventivo y correctivo, la mejora del proceso de asignación hacia las distribuidoras y venta directa, mejor administración del presupuesto asignado para el mantenimiento en base a la planificación generando un ahorro de S/. 350,714.00 (Trecientos cincuenta mil setecientos catorce nuevos soles) y finalmente mejorando la disponibilidad de los activos en un 12%.